



**VRU**

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
ในพระบรมราชูปถัมภ์



# สรุปรายงานสถิติ การให้บริการตามภารกิจ ของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย

ตามปีงบประมาณ 2566

จัดทำโดย งานสื่อสารองค์การและการตลาด  
สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

## สรุปรายงานสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ตามปีงบประมาณ 2566

รายงานสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ตามปีงบประมาณ 2566 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566 โดยแยกการให้บริการซึ่งประกอบไปด้วย จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามา (Walk In) และ จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA:) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ O 12 ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถิติการให้บริการประเภท สำนัก สถาบัน กอง จำนวน 5 แห่ง

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ
- กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
- สถาบันวิจัยและพัฒนา

สถิติการให้บริการประเภทคณะ จำนวน 6 แห่ง

- คณะครุศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะสาธารณสุขศาสตร์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
ขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (ยังไม่สำเร็จการศึกษา)	29	50	22	61	16	65	58	30	81	103	49	41
ขอใบรายงานผลการเรียน (ยังไม่สำเร็จการศึกษา)	30	39	21	44	57	131	70	25	77	95	43	34
ขอหนังสือรับรองรายวิชา/กลุ่มวิชาที่ยังเรียนไม่ครบหลักสูตร	21	42	20	54	0	0	6	0	25	3	2	2
ขอใบรายงานผลการเรียน ไทย,อังกฤษ (สำเร็จการศึกษา) กรณีสูญหาย	8	7	8	14	0	0	5	6	4	11	0	0
ขอใบแทน (ใบปริญญา,ใบรับรองคุณวุฒิ) กรณีสูญหาย	2	3	0	1	5	12	0	3	7	10	0	0
ส่งคำร้องขอจบการศึกษา	59	166	42	80	10	24	10	4	27	2	6	9
คำร้องย้ายสถานศึกษา	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
คำร้องลาออก	4	10	3	3	3	4	3	2	19	4	3	3
คำร้องเปลี่ยนแปลงหลักฐาน	4	4	3	1	0	1	0	0	3	5	2	2
คำร้องขอยกเลิกรายวิชา	1	0	10	2	3	2	0	0	0	0	0	0
คำร้องขอกลับเข้าเรียนและขอคืนสภาพความเป็นนักศึกษา	5	17	2	0	8	15	6	3	24	11	1	1
คำร้องขอลาพักการเรียน	12	33	8	8	0	0	5	3	42	13	6	6
คำร้องขอใบปริญญาบัตรหลังพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	54	11	18	21	7	7	10	10	3	9	3	3
คำร้องขอใบปริญญาบัตรก่อนพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	3	2	5	14	5	2	15	5	13	93	169	169
คำร้องขอใบรับรองผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตร	34	40	23	48	0	0	0	0	11	1	7	7
ขอเปิดหมู่เรียนพิเศษ	1	11	0	1	2	3	15	0	72	0	0	0
คำร้องขอเปลี่ยนประเภทนักศึกษา	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
คำร้องเปลี่ยนหลักสูตร	1	17	0	0	1	6	0	0	1	0	0	0
คำร้องเพิ่ม-ถอนรายวิชา	7	613	90	1	3	1	0	0	615	386	0	0
คำร้องขอเทียบโอนผลการเรียนเพื่อยกเว้นรายวิชา	15	2	8	2	0	1	0	0	8	72	27	27
คำร้องขอแบ่งชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าลงทะเบียนหมาจ่าย (ป.ตรี) 1/2566	0	0	0	0	0	0	0	0	11	10	0	0
<b>รวมผู้ให้บริการ</b>	<b>290</b>	<b>1,070</b>	<b>283</b>	<b>356</b>	<b>120</b>	<b>275</b>	<b>203</b>	<b>91</b>	<b>1,045</b>	<b>828</b>	<b>318</b>	<b>304</b>

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service/ เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <a href="http://acad.vru.ac.th/acad/about_acad/staff/assetform1.php">http://acad.vru.ac.th/acad/about_acad/staff/assetform1.php</a>	20	15	15	0	8	30	0	0	5	10	6	0
<b>รวมผู้ใช้บริการ</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. สำนักวิทยบริการฯ (ระบบ Check in)	187	229	161	720	704	559	47	81	744	622	400	366
2. ห้องบริการคอมพิวเตอร์ (ระบบคอมพิวเตอร์)	194	351	295	350	475	446	69	99	163	198	180	183
3. พื้นที่ภายในอาคารสำนัก (นับจำนวน) 16 จุดบริการ	4,769	3,988	3,720	4,239	4,655	4,069	724	914	3,880	6,429	4,774	4,855
4. อาคารเรียนรวมวิทยาศาสตร์ (ประตูอัตโนมัติ)	2,273	4,361	3,499	3,658	4,312	2,539	577	1,784	3,850	6,129	6,506	6,498
5. อาคารเรียนรวมสังคมศาสตร์ (บันทึกจำนวนผู้ใช้)	1,898	2,119	1,661	3,320	3,441	2,833	58	203	4,063	4,303	5,583	4,040
6. บริการห้องสอน Online VRU Mindspace ชั้น 2	32	33	14	25	12	31	0	0	13	57	53	39
<b>รวมจำนวนผู้ใช้บริการพื้นที่</b>	<b>9,353</b>	<b>11,081</b>	<b>9,350</b>	<b>12,312</b>	<b>13,599</b>	<b>10,477</b>	<b>1,475</b>	<b>3,081</b>	<b>12,713</b>	<b>17,738</b>	<b>17,496</b>	<b>15,981</b>

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. รับจองห้องบริการคอมพิวเตอร์	1 (50 คน)	0	1 (50 คน)	1 (5 คน)	6 (145 คน)	0	0	0	2 (50 คน)	15 (545 คน)	1 (34 คน)	1 (50 คน)
2. ตอบคำถามผู้ใช้บริการผ่านทาง Face book	16	6	5	17	13	10	4	12	5	11	10	16
3. แจ้งเตือนหนังสือเกินกำหนด (SMS)	0	157	0	0	0	165	0	0	0	0	0	0
4. การยืมต่อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบ (OPAC)	156	91	65	104	108	79	71	51	55	155	174	156
5. จำนวนการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักฯ												
5.1 การสืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ (OPAC)	4,506	5,829	8,118	17,933	5,276	6,228	6,127	4,609	3,879	9,786	9,946	5,821
5.2 การใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book : SE-ED library)	4	9	53	22	43	43	23	50	12	71	11	12
5.3 การใช้งานนิตยสารออนไลน์ (E-Magazine)	22	21	55	24	62	28	6	50	31	38	21	21
5.4 การใช้งานห้องสมุดข่าว MiC e-Library	125	150	87	170	65	57	117	170	104	142	73	78
5.5 การสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Thai Digital Collection : TDC)	10,904	11,735	9,151	21,764	15,360	20,749	6,162	8,026	11,413	11,904	10,943	11,431
<b>รวมจำนวนการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักฯ (ครึ่ง)</b>	<b>15,815</b>	<b>17,864</b>	<b>17,827</b>	<b>40,039</b>	<b>21,072</b>	<b>27,359</b>	<b>27,079</b>	<b>12,968</b>	<b>15,549</b>	<b>22,652</b>	<b>22,319</b>	<b>17,585</b>

## สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. สถิติผู้เข้าใช้บริการ (พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย) ณ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (คน)	0	502	151	230	362	111	0	105	0	588	566	0
2. สถิติผู้เข้าใช้บริการ (พื้นที่ภายนอกมหาวิทยาลัย) ณ พื้นที่การให้บริการจังหวัดปทุมธานี จังหวัดสระแก้ว และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา งานพันธกิจสัมพันธ์ (คน)	70	70	70	70	70	140	140	350	350	140	140	140
3. สถิติผู้เข้าใช้บริการสำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ (คน)	135	120	80	150	120	150	100	150	150	145	150	148
4. ศูนย์ประสานงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช (งานฝึกอบรมงานสวนพฤกษศาสตร์ และงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น) (คน)	0	0	49	30	35	240	48	0	0	45	54	0
5. งานติดต่อศูนย์ประสานงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช (คน)	11	15	11	20	23	22	10	10	12	15	14	12
6. ร้าน VRU Marketplace (คน)	84	90	100	80	90	80	70	75	85	92	87	82
<b>รวมจำนวนผู้เข้าใช้บริการ (คน)</b>	<b>300</b>	<b>797</b>	<b>461</b>	<b>580</b>	<b>700</b>	<b>743</b>	<b>368</b>	<b>690</b>	<b>597</b>	<b>1025</b>	<b>1011</b>	<b>382</b>

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (คน)	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. เว็บไซต์สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ ( <a href="http://learn.vru.ac.th/contact.php">http://learn.vru.ac.th/contact.php</a> )	1018	1141	1027	1112	1010	1032	1121	1065	1089	1145	1140	1123
2. Facebook สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ ( <a href="https://www.facebook.com/learnofficevru">https://www.facebook.com/learnofficevru</a> )	4120	3550	4097	4859	3548	3844	4328	3021	4211	3928	4280	3487
3. Facebook Fanpage สำนักส่งเสริมการเรียนรู้ฯ ( <a href="https://www.facebook.com/learnoffice007/">https://www.facebook.com/learnoffice007/</a> )	137	140	152	130	122	135	135	132	114	129	124	105
4. เว็บไซต์โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช ( <a href="http://rspg.vru.ac.th/">http://rspg.vru.ac.th/</a> )	278	324	344	336	320	385	394	284	322	212	218	325
5. Facebook งานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช ( <a href="https://www.facebook.com/rspg.vru.ac.th">https://www.facebook.com/rspg.vru.ac.th</a> )	612	725	1248	475	544	1180	458	515	474	549	481	456
<b>รวมจำนวนผู้เข้าใช้บริการ (คน)</b>	<b>6165</b>	<b>5880</b>	<b>6868</b>	<b>6912</b>	<b>5544</b>	<b>6576</b>	<b>6436</b>	<b>5017</b>	<b>6210</b>	<b>5963</b>	<b>6243</b>	<b>5496</b>

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. บริการจองใช้ Zoom Meeting (ครั้ง)	7	8	5	3	3	3	3	3	8	5	10	3
2. จองติดตั้งป้าย (ครั้ง) (งานสื่อสารองค์การและการตลาด รับผิดชอบ)	0	3	1	0	1	0	1	0	0	3	2	0
3. ติดต่อขอของที่ระลึกสนับสนุนกิจกรรมของคณะ หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย (ครั้ง) (งานสื่อสารองค์การและการตลาด รับผิดชอบ)	0	2	0	1	3	0	1	0	1	1	0	2
4. สนับสนุนการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และการถ่ายทอดสด (ครั้ง) (งานสื่อสารองค์การและการตลาด รับผิดชอบ)	1	1	1	1	1	0	1	0	3	0	0	0
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. การให้บริการจองหอพักนักศึกษาผ่านออนไลน์ (คน)	946	5	0	1	1	0	655	284	51	0	1	1
2. การให้บริการจองแพคเกจเรือนไทยผ่านเพจ	2	2	5	2	3	0	2	0	0	0	0	0
3. การให้บริการจองรถยนต์ ผ่านระบบจัดการยานพาหนะ	0	0	0	155	0	0	0	0	0	0	0	0
4 บริการคำร้องขออีเมลออนไลน์ @vru.ac.th (นักศึกษา/ บุคลากร) (คน)	13	82	20	70	11	14	12	6	1,438	344	41	67
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>961</b>	<b>89</b>	<b>25</b>	<b>9,741</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>669</b>	<b>290</b>	<b>1,489</b>	<b>345</b>	<b>42</b>	<b>68</b>

## สถาบันวิจัยและพัฒนา

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. งานทุนวิจัย	0	0	300	0	0	0	0	0	250	0	0	0
2. งานบทความวิจัยและงานสร้างสรรค์	5	1	7	32	10	11	10	17	20	19	18	7
3. งานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	0	0	60	0	0	0	0	0	50	0	0	0
4. งานวารสารวิจัยและพัฒนา	0	0	111	0	0	0	0	0	45	0	0	0
5. งานการเงิน	0	0	150	0	0	0	0	0	35	0	0	0
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบบThaiJo	4	7	1	12	3	4	6	4	2	3	3	10
2. งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	61	28	38	51	20	128	31	31	41	41	58	88
3. Line สถาบันวิจัยและพัฒนา	12	6	3	12	6	14	6	4	12	17	9	11
4. E-mail สถาบันวิจัยและพัฒนา	27	26	11	21	7	17	12	39	36	51	58	56
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>961</b>	<b>89</b>	<b>25</b>	<b>9,741</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>669</b>	<b>290</b>	<b>1,489</b>	<b>345</b>	<b>42</b>	<b>68</b>



## คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	14	5	6	14	28	15	25	60	47	20	14	10
2. งาน EdPex ระดับคณะ	25	20	15	3	5	10	18	30	30	50	42	20
3. งานบริหารงานบุคคล	90	12	18	10	7	3	90	100	10	7	9	12
4. งานการจัดการความรู้ KM	10	10	5	4	4	12	25	20	18	22	15	12
5. งาน ITA	19	0	0	14	7	5	5	7	0	0	5	6
6. งานหลักสูตร	5	5	4	2	2	3	6	2	4	5	3	2
7. งานบริการการเรียนการสอน	28	41	24	50	70	180	90	32	35	44	30	32
8. งานการประชุม	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	0	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	1
10. งานทุนการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	4	0
"11. งานกองทุนเพื่อการศึกษา กองทุนสมานใจ สมัครมิตรฯ ร่วมส่งศิษย์ (รุ่นน้อง) สำเร็จการศึกษา"	10	5	5	5	4	6	2	5	7	3	5	2
12. งานประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	7	9	3	8	12	9	5	9	11	8	10	8
13. งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	12	8	4	0	15	18	22	35	23	32	18	15
14. งานรับรองสมุดจิตอาสา	0	0	0	0	0	0	20	15	10	8	3	0
15. งานประกันอุบัติเหตุสำหรับนักศึกษา	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
16. งานบริการวิชาการ และงานวิจัย	20	20	20	26	30	30	20	35	25	25	25	30
17. งานวารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	30	30	35	35	30	30	30	30	55	20	20	25
18. งานขอความอนุเคราะห์หน่วยงาน	15	15	30	15	10	25	30	30	48	25	25	38
19. งานโครงการพิเศษ (จัดหารายได้)	560	750	900	20	20	25	35	45	45	45	520	560
20. งานแผนงานและงบประมาณ	350	300	250	150	150	150	150	150	150	150	200	250
21. งานการเงินและพัสดุ	600	450	450	450	450	450	450	450	450	450	550	550

22. งานกองทุนเพื่อการศึกษา	15	10	10	10	10	10	10	10	10	15	15	15	20
23 งานธุรการ (บริการจัดพิมพ์เอกสาร หนังสือราชการ ต่างๆ)	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
24. งานธุรการ (งานการประชุม)	1	1	1	1	1	2	0	3	2	0	2	2	2
25 งานธุรการ (งานบริการด้านข่าวประชาสัมพันธ์ในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์).	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
26. งานธุรการ (งานด้านการประสานงาน)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
27. งานธุรการ (ด้านบริการด้านให้คำปรึกษา)	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
28. งานธุรการ (สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์)	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
29. งานให้บริการยืม-คืนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที	10	10	10	10	20	10	5	5	10	15	10	15	15
30. งานอำนวยความสะดวกการจัดประชุมของคณะและ สัมมนาอื่นๆในรูปแบบออนไลน์และรูปแบบปกติ"	10	10	10	15	10	10	15	10	10	15	15	15	15
31. งานทำโปสเตอร์ สื่อประชาสัมพันธ์	10	10	5	5	10	5	10	10	10	15	10	15	15
32. งานถ่ายรูป บันทึกภาพกิจกรรมต่างๆ ภายในคณะ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	10	10	10
33. ปฏิบัติหน้าที่ Web Admin	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34. งานด้านเอกสาร	10	10	10	10	20	10	10	10	10	15	10	10	10
35. การดูแลควบคุมห้องปฏิบัติการผลิตสื่อการสอนและ ถ่ายทอดสดผ่านระบบดิจิทัล	2	3	3	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2
<b>รวมจำนวนผู้เข้ารับบริการพื้นที่ฯ</b>	<b>2,444</b>	<b>2,336</b>	<b>2,420</b>	<b>1,448</b>	<b>1,510</b>	<b>1,611</b>	<b>1,667</b>	<b>1,696</b>	<b>1,618</b>	<b>1,632</b>	<b>2,145</b>	<b>2,443</b>	

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. งานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	20	17	14	24	30	42	20	42	75	40	28	18
2. งาน EdPex ระดับคณะ	32	15	12	7	10	20	15	45	52	47	56	30
3. งานบริหารงานบุคคล	70	23	36	3	8	5	44	30	15	7	10	62
4. งานการจัดการความรู้ KM	15	8	8	2	4	3	18	18	30	25	18	22
5. งาน ITA	40	20	23	15	14	14	10	0	0	0	0	48

6. งานหลักสูตร	6	3	5	3	3	2	3	5	2	4	4	2
7. งานบริการการเรียนการสอน	39	33	20	23	35	28	39	15	90	44	30	41
8. ตอบข้อซักถามผ่านแอปพลิเคชันไลน์	4	10	12	10	4	15	23	35	12	8	7	3
9. งานบริการวิชาการ และงานวิจัย	15	30	45	0	0	20	20	25	25	15	0	15
10. งานวารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	30	0	0	10	10	15	25	30	25	15	15	15
11. งานขอความอนุเคราะห์หน่วยงาน	10	10	15	25	30	15	15	25	10	15	20	35
12. งานโครงการพิเศษ (จัดหารายได้)	15	350	450	20	20	20	15	250	25	10	10	36
13. งานแผนงานและงบประมาณ (ระบบ ERP)	350	300	250	150	150	150	150	150	150	150	200	250
14. งานการเงินและพัสดุ (ระบบ ERP)	600	450	450	450	450	450	450	450	450	450	550	550
15. งานกองทุนเพื่อการศึกษา (ระบบ Google Form)	15	10	10	10	10	10	10	10	15	15	15	20
17. งานธุรการ ((ตอบข้อซักถามผ่านแอปพลิเคชันLINE/ Facebook)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	630	30	30
18 . งานแอดมินระบบ VROOMS	20	20	10	0	0	0	0	0	0	10	10	10
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>1,311</b>	<b>1,329</b>	<b>1,390</b>	<b>782</b>	<b>808</b>	<b>839</b>	<b>887</b>	<b>1,160</b>	<b>1,006</b>	<b>1,485</b>	<b>1,003</b>	<b>1,187</b>

### คณะครุศาสตร์

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. การใช้ห้องประชุม	7	12	7	11	22	11	18	18	28	12	29	23
2. การใช้ยานพาหนะของคณะ	10	10	14	11	11	17	7	9	9	12	13	8
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>31</b>

## คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. งานวิชาการ	30	32	30	27	20	30	4	3	35	33	29	28
รวมจำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	30	32	30	27	20	30	4	3	35	33	29	28

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. Facebook	1	2	1	3	4	3	3	3	3	2	3	2
2. การใช้ห้องประชุมการเวก	6	4	3	2	5	3	5	2	4	5	6	5
3. การใช้ห้องประชุมราชพฤกษ์	13	5	5	1	6	7	2	4	5	5	9	11
4. การใช้รถยนต์คณะ	11	46	12	28	22	24	17	9	15	21	26	24
รวมจำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	31	57	21	34	37	37	27	18	27	33	44	42

## คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. งานกิจการนักศึกษา	20	22	18	27	24	15	15	16	28	17	16	15
2. งานวิชาการ	34	36	42	39	36	49	22	23	46	35	37	48
รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)	54	58	60	66	60	64	37	39	74	52	53	63

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. Facebook	4	2	4	4	3	1	5	4	4	2	4	2
รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)	4	2	4	4	3	1	5	4	4	2	4	2

## คณะวิทยาการจัดการ

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. งานกิจการนักศึกษา	25	32	21	38	31	87	42	24	89	87	18	43
2. งานวิชาการ	45	39	29	36	28	126	25	11	58	37	16	48
รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)	70	71	50	74	59	213	67	35	147	124	34	91

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. Facebook	20	26	18	33	38	32	52	40	27	10	12	27
รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)	20	26	18	33	38	32	52	40	27	10	12	27

## คณะสาธารณสุขศาสตร์

จำนวนผู้เข้ารับบริการ (Walk-in) / เดือน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1.งานธุรการ งานสารบรรณ	40	44	34	42	38	44	30	40	42	40	38	42
2.งานให้คำแนะนำนักศึกษา/ให้บริการข้อมูลด้านวิชาการ	18	19	23	20	18	25	21	20	21	21	20	20
3.งานจองห้องเรียน	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4.งานให้คำแนะนำอาจารย์ในการดำเนินการเกี่ยวกับหลักสูตร	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5.งานให้คำแนะนำอาจารย์ในการดำเนินการเกี่ยวกับงานวิชาการ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
6.งานพัสดุ จัดซื้อ จัดจ้าง	87	59	80	69	75	60	75	90	87	68	89	100
7.บริการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์คณะ (โปสเตอร์ คลิปวีดีโอ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง)	20	22	10	18	16	17	15	23	19	15	26	20
8.บริการถ่ายภาพกิจกรรมคณะ	12	21	8	14	10	18	14	25	23	12	19	16
9.บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเว็บไซต์ เว็บไซต์ ph.vru.ac.th	1035	487	389	120	245	350	477	405	504	452	322	202
10.บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน Facebook คณะสาธารณสุขศาสตร์	16	20	10	14	13	10	10	18	19	15	20	17
11.งาน ยืม - คืน งานวัสดุ/ครุภัณฑ์	10	12	15	5	6	7	2	3	6	5	8	7
12.งาน ให้คำปรึกษานักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ งานกิจการนักศึกษา	18	10	11	21	25	19	18	10	9	15	20	22
13.ผู้รับบริการวไลยอลงกรณ์คลินิกเวชกรรม	282	285	195	566	742	321	335	404	212	321	261	322
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>1,554</b>	<b>995</b>	<b>791</b>	<b>863</b>	<b>1,204</b>	<b>887</b>	<b>1,013</b>	<b>1,054</b>	<b>958</b>	<b>980</b>	<b>839</b>	<b>784</b>

จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1. บริการ E-Service ระบบ e-saraban	142	163	119	252	216	253	192	216	231	172	216	149
2. บริการ E-Service ระบบรับนักศึกษา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3. บริการ E-Service ระบบ CMS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4. บริการ E-Service ระบบ VRU Register	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5. บริการ E-Service ระบบ HR	48	57	57	41	54	42	46	103	29	35	49	93
6. บริการ E-Service ระบบจัดการยานพาหนะ	14	13	9	9	26	16	0	9	12	19	24	17
7. บริการ E-Service ระบบ VROOMs	24	15	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. บริการ E-Service ระบบ ERP	40	20	10	30	30	50	20	20	20	10	20	30
9. บริการ E-Service ระบบ EGP	10	5	10	30	30	20	20	20	20	10	10	5
10. ตอบคำถาม ผ่าน Messenger Facebook fanpage คณะสาธารณสุขศาสตร์	4	6	10	5	2	7	8	6	8	5	7	9
11. บริการสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต วิทยาลัยการแพทย์คลินิก เวชกรรม	20	12	18	20	15	20	15	3	5	7	5	12
<b>รวมจำนวนการใช้บริการ (ครั้ง)</b>	<b>311</b>	<b>300</b>	<b>255</b>	<b>396</b>	<b>382</b>	<b>417</b>	<b>310</b>	<b>386</b>	<b>334</b>	<b>267</b>	<b>340</b>	<b>324</b>