



มาร่วม พัฒนาองค์กร  
พัฒนางาน พัฒนาคน

ด้วย... "การจัดการความรู้"

1

แลกเปลี่ยน พูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์

2

เขียนออกมา สรุปประเด็น หลักการ ที่เข้าใจตรงกัน

3

ยกระดับ ปรับปรุง/ดัดแปลง เพิ่มเติมความรู้ใหม่

4

นำไปใช้ นำไปใช้ วัตถุประสงค์ และปรับปรุง



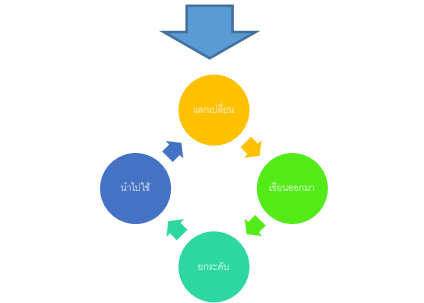
# รายงานผลการดำเนินงาน VRU



## สรุปลงการดำเนินงาน KM 64



### โมเดลทำงาน และ VRU KM Strategy 4 ขั้นตอน



Category	Item	Value
Knowledge Management	Knowledge Management Framework	1.00
	Knowledge Map	1.00
	Knowledge Sharing	1.00
	Knowledge Story Telling	1.00
	Knowledge Map	1.00
	Knowledge Map	1.00
	Knowledge Map	1.00
	Knowledge Map	1.00
	Knowledge Map	1.00
	Knowledge Map	1.00
Knowledge Transformation	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00
	Knowledge Transformation Framework	1.00

ศึกษาดูงานด้าน KM กับหน่วยงานชั้นนำ และ บูรณาการ KM เข้ากับกับการจัดการเรียนการสอน



บูรณาการ KM กับการจัดการเรียนการสอนร่วมสร้าง "บัณฑิตดิจิทัล" ในราชวิทยาลัยฯ ไร่ และ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน NSQ ผ่านชุมชนนักปฏิบัติ



ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการรวบรวม เผยแพร่องค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี



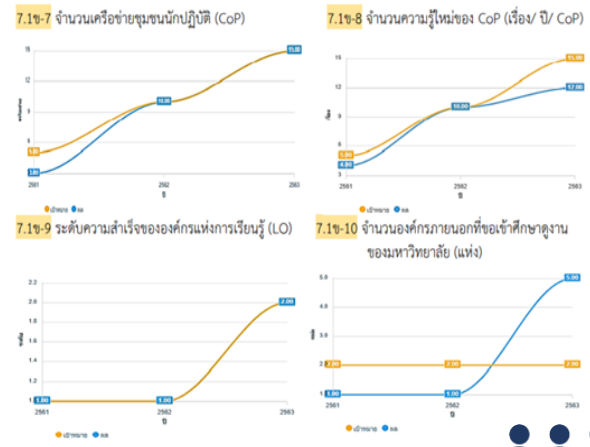
กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ VRU KM Day 2021 (16 ผลงาน)



ผลการดำเนินงาน

จุดแข็ง

- มหาวิทยาลัย มีกระบวนการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีความเข้มแข็ง ถูกต้องเชื่อถือได้ เป็นปัจจุบัน ความปลอดภัย และเป็นความลับ ของข้อมูลและสารสนเทศสำคัญ 3 กลุ่ม คือ ด้านการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ตาม เช่น ระบบบริหารบุคคล E-HRM ระบบป้องกันการกรรการออกข้อมูลผิดพลาด การกำหนดสิทธิ์ การทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน เป็นต้น มีการทบทวนการดำเนินงานด้านสารสนเทศต่าง ๆ และได้จัดหาระบบบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Saraban) ทดแทนระบบเดิมและจัดระบบการใช้งาน ซึ่งช่วยให้นักศึกษา สามารถค้นคว้างานตามต้องการได้
- มหาวิทยาลัย มีการจัดทำและพัฒนาระบบ E-HRM เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลด้านบุคลากร การใช้รูปแบบของสารสนเทศ ที่พร้อมใช้ครอบคลุมผู้ใช้ ทั้งบุคลากร นักศึกษา ผู้สมัครขอรับปริญญาในรูปแบบที่หลากหลาย ได้แก่ ระบบ Internet ความรู้สูง, MES, CMS, OPAC, E-HRM, SIS, E-Saraban, ระบบงบประมาณ การเงิน และพัสดุ, ระบบตรวจสอบเงินเดือน, ระบบของยานพาหนะ, Personal Email, Website ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและประหยัดใช้งาน
- มหาวิทยาลัย ใช้กลยุทธ์ (VRU KM Strategy) ในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ มีคณะกรรมการจัดการความรู้ ในการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยใช้สมรรถนะหลักขององค์กรผ่านค่านิยม VALAYA มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้และใช้ประโยชน์ ทุกปี ได้แก่ ในช่วงที่สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 2019 มรพ. ได้ปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนประสมกรรม การเรียนรู้แบบผสมให้ทั้งผู้เรียน (Blended learning) จัดทั้งในห้องเรียนและการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแผนการจัดการเรียนรู้และสื่อเรียนรู้ทั้งแบบ Classroom และ Online ร่วมกับกระบวนการคุณภาพ PDCA ได้เป็นส่วนหนึ่งของกาปฏิบัติประจำวัน



# วิสัยทัศน์ งานการจัดการความรู้ (KM) ปี 2564 - 2569

## “เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม ที่ได้มาตรฐาน ISO30401 ช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคมฐานราก”

### OBJ 01 สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร

S1

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาทักษะบุคลากรด้าน  
การจัดการความรู้

KR1 โครงการฝึกอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ KM Introduction (สำหรับบุคลากรทั่วไป)  
KR2 โครงการฝึกอบรมการสร้างสื่อ Power Point และมัลติมีเดียเพื่อการสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบมีอาชีพ  
KR3 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรมืออาชีพ  
KR4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดการความรู้ (KM) (สำหรับคณะกรรมการจัดการความรู้)  
KR5 โครงการกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติการออกแบบกระบวนการเรียนรู้ ABCD Model (Design thinking for ABCD Model)

S2

กลยุทธ์ที่ 2 การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้  
อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กรและนำองค์  
ความรู้มาสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

KR6 โครงการกิจกรรม VRU KM Day 2022  
KR7 โครงการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้  
KR8 โครงการ 1 ชุมชนนักปฏิบัติ 1 เครือข่ายพันธมิตร/ชุมชนท้องถิ่น  
KR9 โครงการพัฒนาระบบการทำงานประจำเพื่อสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานหลักจากระบบสารสนเทศคลังความรู้ (ระบบ VRU KM Web Portal)

### OBJ 02 การยกระดับกระบวนการจัดการความรู้ขององค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม

S3

กลยุทธ์ที่ 3 การขอรับรองมาตรฐานระบบ  
การจัดการความรู้ ISO 30401: 2018

KR10 โครงการศึกษาองค์กรชั้นนำในการบริหารงานด้านการจัดการความรู้ที่เป็นเลิศ  
KR11 โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดการขอรับรองมาตรฐาน KM ISO30401  
KR12 โครงการศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเกณฑ์ KM ISO 30401 (มช.)

S4

กลยุทธ์ที่ 4 การนำเทคโนโลยีมา  
สนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้

KR13 โครงการการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการจัดการความรู้ยุค Digital



โครงการสำคัญที่จะดำเนินการ  
ในงบประมาณปี 2565



# 1. แผนการดำเนินงานเพื่อขอ ISO 30401



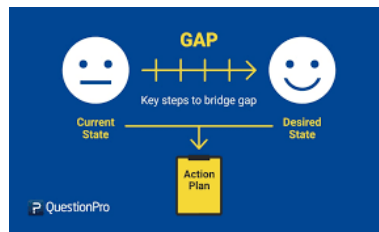
ปีงบประมาณ 2565

- ✓ ศึกษาดูงาน มช \*
- ✓ อบรมให้ความรู้เกณฑ์ ISO30401
- ✓ ประเมิน Maturity KM ทุกระดับ



ปีงบประมาณ 2566

- ✓ จัดเตรียมเอกสารเพื่อประเมิน
- ✓ BSI Consult GAP Analysis
- ✓ แก้ไขตามคำแนะนำ



ปีงบประมาณ 2567

- ✓ ประเมินเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการรับการตรวจประเมิน



**ISO 30401**  
KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEMS  
CERTIFIED



## 2. โครงการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อสร้างนวัตกรรม

ระดับคณะ

1 ชุมชนนักปฏิบัติ  
1 ในหน่วยงานภาคี  
เครือข่าย  
พันธมิตร/ชุมชน  
ท้องถิ่น/อื่นๆ

Output  
นวัตกรรม เครือข่ายพันธมิตร/ชุมชนท้องถิ่น

ระดับสนับสนุน

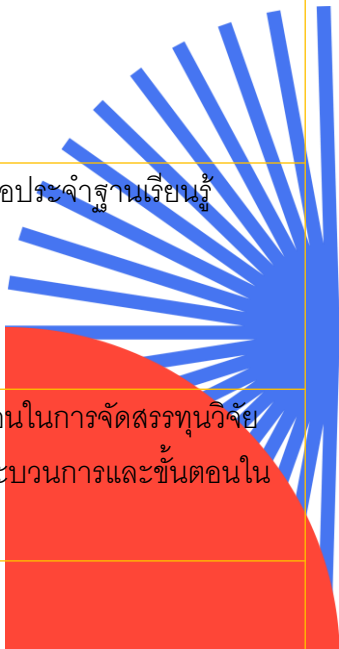
พัฒนา  
กระบวนการ  
ทำงานประจำ  
เพื่อ  
สร้างนวัตกรรม  
สนับสนุน  
กระบวนการหลัก

Output  
นวัตกรรม ที่เกิดจากการพัฒนางานประจำ



คณะ	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	พันธมิตร/ชุมชนท้องถิ่น	ผลผลิต
1. ครุศาสตร์	การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา : จิตใจดี มีความสุข โดยอาศัยความร่วมมือจากเครือข่ายระดับคณะและระดับโรงเรียน	คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	คู่มือระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา : จิตใจดี มีความสุข
2. วิทยาการจัดการ	แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม		แนวปฏิบัติที่ดี จำนวน 1 ผลงาน
3. เทคโนโลยี อุตสาหกรรม	การสร้างสรรค์เครือข่ายการเรียนรู้ ITEC VRU สู่มุมชน	พื้นที่ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี	กระบวนการบริหารการพัฒนาชุมชน นวัตกรรม
4. วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	การขับเคลื่อนชุมชนโดยการสนับสนุนการเผยแพร่ ผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์กับชุมชนท้องถิ่น	ชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่การจัดกิจกรรม U2T ของคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์กับชุมชน เพื่อแก้ปัญหาและขับเคลื่อนชุมชน
5. มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	การพัฒนาทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพของ นักศึกษาสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ร่วมกับผู้จัดประกวดแข่งขันวงดนตรีระดับ นานาชาติ	แนวปฏิบัติเรื่อง กระบวนการพัฒนาทักษะ ด้านวิชาการและวิชาชีพของนักศึกษาสู่การ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำนวน 1 ผลงาน
6. บัณฑิตวิทยาลัย	การจัดการเรียนการสอนและการบริการที่เป็นเลิศ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ระบบ e - Graduate VRU <sup>+</sup>
7. วิทยาลัยนวัตกรรม	การสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์บน Platform Thai Moocs	งานพัฒนาอาจารย์และบุคลากรมืออาชีพ / หมวดยา ศึกษาทัวร์	การสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์บน Platform Thai Moocs
8. คณะ เทคโนโลยีการเกษตร	การพัฒนาศักยภาพการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับที่ สูงขึ้น		จำนวนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่ดีพิมพ์/เผยแพร่ ในวารสารระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น

คณะ	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	พันธมิตร/ชุมชนท้องถิ่น	ผลผลิต
9. สาธารณสุขศาสตร์	การพัฒนาและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	ชุมชนบ้านโคกช้าง	การพัฒนาและเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ
10. มรวอ.ศุภนัยสระแก้ว	กระบวนการจัดการความรู้แบบมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาทักษะวิชาการและวิชาชีพในศตวรรษที่ 21	ชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่	กระบวนการพัฒนาทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพของนักศึกษาผู้สำเร็จการศึกษารุ่นในศตวรรษที่ 21
11. โรงเรียนสาธิตฯ	ศูนย์ต้นแบบปฏิบัติการเรียนรู้ด้านการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอน การสร้างนวัตกรรมครูสู่นวัตกรรมนักเรียน รูปแบบ <b>Active Learning</b> ด้วยกระบวนการคิดขั้นสูงเชิงระบบ <b>GPAS 5 Steps</b>	โรงเรียนเครือข่ายร่วมพัฒนา	การจัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบ <b>Active Learning</b> ด้วยกระบวนการคิดขั้นสูงเชิงระบบ <b>GPAS 5 Steps</b>
12. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	กระบวนการตรวจสอบการออกแบบหลักสูตรการเรียนรู้อิงสร้างสรรค์และผลิตภาพ	สนับสนุน กระบวนการออกแบบจัดการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร	คู่มือกระบวนการตรวจสอบการออกแบบหลักสูตรการเรียนรู้อิงสร้างสรรค์และผลิตภาพ
13. สำนักวิทยบริการฯ	ห้องสมุดสีเขียว องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม & <b>ARIT VRU Green Library</b>	การใช้พลังงานทดแทนจากแหล่งธรรมชาติ	แหล่งผลิตพลังงานไฟฟ้าแผงโซลาร์เซลล์
14. สำนักส่งเสริมบริการวิชาการ	การเป็นวิทยากรมืออาชีพ ศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุน <b>Life Long Learning</b>	สนับสนุนระบบการบริการวิชาการ	นวัตกรรมที่ได้จากการจัดกิจกรรม/โครงการ คลิปวิดีโอประจำฐานเรียนรู้
15. สถาบันวิจัยฯ	ขั้นตอนการยื่นขอรับสนับสนุนทุนวิจัยและนวัตกรรม	สนับสนุนกระบวนการวิจัย	ผังงาน( <b>Flowchart</b> ) แสดงกระบวนการและขั้นตอนในการจัดสรรทุนวิจัยและนวัตกรรม และผังงาน( <b>Flowchart</b> ) แสดงกระบวนการและขั้นตอนในการจัดสรรทุนวิจัยและนวัตกรรม
16. สำนักงานอธิการบดี	การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วมด้วยกิจกรรม <b>Kaizen</b> .	สนับสนุนระบบการทำงานสายสนับสนุน	เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน





# 3. โครงการตรวจประเมินระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (KM)



## ระดับมหาวิทยาลัย

Knowledge Management Assessment: KMA TQA Framework

**หมวด 1 Leadership**

**หมวด 2 Strategic Planning**

**หมวด 3 Customer Focus**

**หมวด 4 Measurement, Analysis, and Knowledge Management**

**หมวด 5 Workforce Focus**

**หมวด 6 Process Management**

**หมวด 7 Results**



ประเมิน Maturity



## ระดับคณะ/ส่วนงาน

Self Assessment – KM 5 ระดับ  
ใน 4 ประเด็น

1. กระบวนการจัดการความรู้ (Process)
2. การสะสมและใช้ประโยชน์จากความรู้ในงานที่เกี่ยวข้อง  
(Knowledge-Quality/Utilization)
3. การจัดระบบ IT ที่เอื้อต่อการจัดการความรู้  
(IT Support System)
4. ผลที่เกิดกับองค์กรและคนในองค์กร อันเนื่องมาจากการจัดการความรู้



ประเมินตัวเองเพื่อพัฒนา

4.

กิจกรรมแลกเปลี่ยน  
เรียนรู้

12 เรื่อง 12  
เดือน เรื่องเล่า  
เร้าพลัง

ทุก พุธที่ 3 ของ เดือน

**VRU**

มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
วไลยอลงกรณ์  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

5.

**VRU KM  
DAY  
2022**

**VRU**  
มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
วไลยอลงกรณ์  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

6.

ให้คำปรึกษา แนะนำ

**KM  
INNO  
CLINIC**

