



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ที่ สสว.๑๘๑/๒๕๕๓

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุมัติปริญญาบัตร

เรียน ประธานสภาวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ด้วยคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้พิจารณาถ้อยแถลงผลการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ นักศึกษาภาคพิเศษและบัณฑิตศึกษา ที่เรียนครบตามหลักสูตรและมีคุณสมบัติที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๕๘ ราย แยกเป็นระดับดังนี้:-

ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	จำนวน	๖๕	ราย
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวน	๒๘	ราย
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต	จำนวน	๑๖๒	ราย
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	จำนวน	๑	ราย
ระดับปริญญาโท	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	จำนวน	๒	ราย

คณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้มีมติเห็นควรเสนอผล การศึกษาของนักศึกษาจำนวน ๒๕๘ ราย ต่อสภาวิชาการเพื่อพิจารณาและเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป

พร้อมกันนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้แนบสำเนาแบบตอบรับการตีพิมพ์บทความวิทยานิพนธ์ของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน ๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์สมศรี อรุโณทัย)

รองอธิการบดีปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

รายงานการประชุมคณะกรรมการวิชาการ

ครั้งที่ ๗/๒๕๕๓

วันพฤหัสบดีที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓ เวลา ๐๘.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้มาประชุม

๑. รองศาสตราจารย์สมศิริ อรุโณทัย	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์ ดร.กาญจนา สุจินะพงษ์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอก ศรีเชลียง	กรรมการ
๔. รองศาสตราจารย์ ดร.มานะ ขาวเมฆ	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษภา ความคุ้นเคย	กรรมการ
๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจบ คีบุตร	กรรมการ
๗. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษา คงทอง	กรรมการ
๘. รองศาสตราจารย์ ดร.ศรีน้อย ชุ่มคำ	กรรมการ
๙. อาจารย์ ดร.เปรมจิตร บุญสาย	กรรมการ
๑๐. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา โชติสุกานต์	กรรมการและเลขานุการ
๑๑. รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒. อาจารย์อัจฉิมา มั่นทน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่สามารถเข้าประชุมได้

๑. อาจารย์ ดร.อรพรรณ กัสสรศิริ	กรรมการ
๒. อาจารย์เสริมศรี เจริญประไพ	กรรมการ

เริ่มประชุมเวลา ๐๘.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

เรื่องขออนุมัติผลการศึกษานักศึกษา

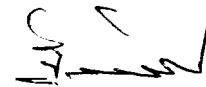
พิจารณาผลการศึกษานักศึกษาภาคปกติและนักศึกษาภาคพิเศษ ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ที่เรียนครบหลักสูตรและมีคุณสมบัติที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ เพื่อเสนอขออนุมัติผลการศึกษา ในวันพฤหัสบดีที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๕๘ ราย แยกเป็นระดับดังนี้

ระดับปริญญาตรี หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต	จำนวน ๖๕ ราย
ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวน ๒๘ ราย
ระดับปริญญาตรี หลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต	จำนวน ๑๖๒ ราย
ระดับปริญญาตรี หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	จำนวน ๑ ราย
ระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	จำนวน ๒ ราย

พร้อมกันนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้แนบสำเนาแบบตอบรับการ  
ตีพิมพ์บทความวิทยานิพนธ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน ๒ ราย

คณะกรรมการวิชาการพิจารณาแล้วเห็นสมควรเสนอเพื่อรับการอนุมัติผลการศึกษาจาก  
สภามหาวิทยาลัย ในลำดับต่อไป

ปิดประชุมเวลา ๑๐.๔๕ น.



(นางสาวจิตติกานต์ จิตรจา)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณา โชติสุกานต์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ที่ สสว. ๑๓๘/๒๕๕๓

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุมัติผลการศึกษา

เรียน คณะกรรมาธิการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ นักศึกษาภาคพิเศษ และบัณฑิตศึกษา ที่เรียนครบตามหลักสูตรและมีคุณสมบัติที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๓ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๕๘ ราย แยกเป็นระดับ ดังนี้:-

ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	จำนวน	๖๕	ราย
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวน	๒๘	ราย
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต	จำนวน	๑๖๒	ราย
ระดับปริญญาตรี	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	จำนวน	๑	ราย
ระดับปริญญาโท	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	จำนวน	๒	ราย

พร้อมกันนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้แนบสำเนาแบบตอบรับการตีพิมพ์บทความวิทยานิพนธ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน ๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2553

หลักสูตร	ระดับปริญญา												
	ปริญญาตรีเกียรตินิยม				ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	อันดับ 1		อันดับ 2		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง									
<b>นักศึกษาภาคปกติ</b>													
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต					5	7	12						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต					4	2	6						
หลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต						1	1						
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต					1		1						
<b>รวม</b>					10	10	20						
<b>นักศึกษาภาคพิเศษ</b>													
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต					49	4	53						
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต			1		12	9	22						
หลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต	1	3	1	1	49	106	161						
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต								2		2			
<b>รวม</b>	1	3	2	1	110	119	236	2		2			
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	1	3	2	1	120	129	256	2		2			

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2553

สาขาวิชา	ระดับปริญญา												
	ปริญญาตรีเกียรตินิยม				ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	อันดับ 1		อันดับ 2		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง									
<b>นักศึกษามหาภาคปกติ</b>													
เทคโนโลยีสารสนเทศ					1	1	2						
เทคโนโลยีการผลิตสัตว์					1		1						
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป						1	1						
เทคโนโลยีเซรามิกส์					2	2	4						
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีการผลิต						2	2						
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม					1	1	2						
<b>รวม</b>					5	7	12						
<b>นักศึกษามหาภาคพิเศษ</b>													
เทคโนโลยีสารสนเทศ					4	2	6						
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีการผลิต					1		1						
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีก่อสร้าง					11	1	12						
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม					28		28						
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม					5	1	6						
<b>รวม</b>					49	4	53						
<b>รวมทั้งสิ้น</b>					54	11	65						

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาที่เสนอสมามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
 ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตร  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2553  
 อนุมัติผลการศึกษาเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2553

- 1 - วิทยาศาสตร์บัณฑิต

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>วิทยาศาสตร์บัณฑิต</b>					
<b>สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
1	48122470223	นายรัตพล สุขเกษม	14 ต.ค. 2528	2.43	ปกติ
2	49122470111	นางสาวนิสา ชะเอมเทศ	10 พ.ค. 2530	2.36	ปกติ
3	48222470301	นางสาวเกศินี บุตรศรี	13 ต.ค. 2521	2.74	พิเศษ
4	48222470320	สิบเอกวรยศ เทวสิทธิ์ **	29 ก.ค. 2528	3.54	พิเศษ
5	48222470321	นายวันชัย วิจิณนสาร **	4 ส.ค. 2519	3.35	พิเศษ
6	48222470325	นายสมศักดิ์ คำจร	30 ธ.ค. 2517	2.88	พิเศษ
7	48222470331	นายสุรพงษ์ วุฒิรังษี **	23 พ.ค. 2517	3.44	พิเศษ
8	48222470335	นางสาวอุมาพร โพธิ์ชัย	28 เม.ย. 2524	2.81	พิเศษ
<b>สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์</b>					
9	49122500101	นายกิตติภพ ถาวร	12 ก.ย. 2529	2.82	ปกติ
<b>สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ทั่วไป</b>					
10	47112610110	นางสาวปนัดดา โพธิ์เงิน	22 ธ.ค. 2524	2.94	ปกติ
<b>สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์</b>					
11	49122750106	นายทองศักดิ์ ประทุมสุติ	19 ธ.ค. 2529	2.24	ปกติ
12	49122750110	นางสาวนิตยา ชูเพชร	25 พ.ค. 2530	2.22	ปกติ
13	49122750114	นางสาวภาวณา ชินแตร	11 ธ.ค. 2530	2.54	ปกติ
14	49122750117	นายวันพิชิต สุขเสรี	1 พ.ค. 2531	2.62	ปกติ
<b>สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีการผลิต</b>					
15	49122790109	นางสาวมณฑิรา เมรินทร์	10 มี.ค. 2531	2.86	ปกติ
16	49122790117	นางสาวจริยา เหมเชื้อ	26 ม.ค. 2531	2.91	ปกติ
17	51232790114	นายบัณฑิต ศรีพันธุ์	20 ก.ย. 2523	2.43	พิเศษ
<b>สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีก่อสร้าง</b>					
18	50232800102	นายจิรศักดิ์ ภูประดิษฐ์	13 มี.ค. 2516	2.55	พิเศษ
19	50232800119	นายอภิรักษ์ ดุขิยามี	9 มิ.ย. 2523	3.06	พิเศษ
20	50232800128	นายนิยม บุญศรี	25 ม.ค. 2515	2.46	พิเศษ
21	50232800130	นายนภดล สถาวร	17 มิ.ย. 2517	2.35	พิเศษ
22	51232800101	นายจตุพล พันพรม	1 เม.ย. 2524	3.08	พิเศษ
23	51232800106	นายธานินทร์ จันท์ดัด	19 เม.ย. 2512	2.75	พิเศษ
24	51232800108	นางสาวนพรัตน์ รั้งศิริ	6 ม.ค. 2530	3.08	พิเศษ

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีก่อสร้าง</b>					
25	51232800110	นายบุญพริ้ง ศรีโพหนอง	28 พ.ย. 2528	2.50	พิเศษ
26	51232800111	นายปรีชา วัณญญู	5 ต.ค. 2516	2.40	พิเศษ
27	51232800113	นายยอดชาย ทองศิริ	12 มี.ค. 2518	3.43	พิเศษ
28	51232800116	นายวีระ คมขำ	26 ก.ย. 2514	3.47	พิเศษ
29	51232800119	นายอุเทน ถมยา	29 เม.ย. 2519	3.37	พิเศษ
<b>โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมแขนงเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม</b>					
30	50122810105	นางสาวมนต์ทยา ยิ้มละมัย	30 ส.ค. 2527	2.93	ปกติ
31	51132810116	ว่าที่ร้อยตรีเอกฉัตร ชาวสอาด	5 พ.ค. 2529	2.32	ปกติ
32	51232810102	นายชนิสฐ์ สีทามณี	3 มิ.ย. 2524	2.71	พิเศษ
33	51232810103	นายคมสันต์ ศรีประดู่	26 มี.ค. 2528	3.00	พิเศษ
34	51232810104	นายครองศักดิ์ มาตราคุณ	30 พ.ย. 2516	3.02	พิเศษ
35	51232810105	นายจักรพงษ์ วงษ์บุญรอด	26 ต.ค. 2529	3.09	พิเศษ
36	51232810106	นายจิรัฐต์กุล คล้อยสุวรรณ	5 ธ.ค. 2514	3.04	พิเศษ
37	51232810107	นายเจริญลาภ ราชภักดิ์	27 ม.ค. 2528	3.00	พิเศษ
38	51232810108	นายชาติรี รื่นชาญ	11 พ.ย. 2522	2.98	พิเศษ
39	51232810110	นายทองพูน สมคงเจริญ	9 เม.ย. 2525	2.79	พิเศษ
40	51232810111	นายธีรยุทธ รั้อยบาง	16 พ.ค. 2510	3.03	พิเศษ
41	51232810112	นายธีระเกียรติ ปราบริบูรณ์	26 ต.ค. 2509	3.04	พิเศษ
42	51232810114	นายนเรศ ทองพุ่ม	3 ก.พ. 2528	2.67	พิเศษ
43	51232810116	นายพันธกร บุญวิเศษจินดา	1 ม.ค. 2526	2.96	พิเศษ
44	51232810117	นายพิชัย สุนทรรัตน์	21 พ.ค. 2520	3.28	พิเศษ
45	51232810118	นายพินิจ น้อยเนารัง	5 ม.ค. 2525	3.20	พิเศษ
46	51232810119	นายพิษณุ ยอดทอง	2 พ.ย. 2520	2.76	พิเศษ
47	51232810120	เจ้าอากาศโทภิญโญ สามสูงเนิน	16 มิ.ย. 2526	2.79	พิเศษ
48	51232810122	เจ้าอากาศโทเรงชัย ตามพหัด	7 พ.ค. 2529	2.73	พิเศษ
49	51232810127	นายสมบูรณ์ จอมแบ่ง	23 พ.ย. 2517	3.07	พิเศษ
50	51232810128	นายสมพล สมพร้อม	25 มี.ค. 2530	2.77	พิเศษ
51	51232810129	นายสรารุช สุขประเสริฐ	27 มิ.ย. 2524	3.52	พิเศษ
52	51232810130	นายสหฤทธิ์ ชิดทะวงศ์	20 มิ.ย. 2523	3.01	พิเศษ
53	51232810131	นายสายชล แจ่มใจ	26 พ.ค. 2515	3.20	พิเศษ
54	51232810133	นายสรารุช สุขประเสริฐ *	21 ก.พ. 2509	2.79	พิเศษ
55	51232810134	นายสุระยุทธ ไสระฐี	22 ต.ค. 2525	3.20	พิเศษ
56	51232810135	นายสุวศิลป์ โจรนันภาลัย	26 มี.ค. 2521	3.04	พิเศษ
57	51232810137	นายแสงธรรม ขำพัก	22 ก.ค. 2526	3.22	พิเศษ
58	51232810140	นายอนุชิต บัวเทศ	15 พ.ค. 2531	2.39	พิเศษ





บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2553

สาขาวิชา	ระดับปริญญา												
	ปริญญาตรีเกียรตินิยม				ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	อันดับ 1		อันดับ 2		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง									
<b>นักศึกษาภาคปกติ</b>													
การพัฒนาชุมชน						1	1						
รัฐประศาสนศาสตร์					3	1	4						
การจัดการการbin					1		1						
<b>รวม</b>					4	2	6						
<b>นักศึกษาภาคพิเศษ</b>													
การพัฒนาชุมชน			1		5	1	7						
นิเทศศาสตร์					4	2	6						
รัฐประศาสนศาสตร์					3	5	8						
จิตวิทยา						1	1						
<b>รวม</b>			1		12	9	22						
<b>รวมทั้งสิ้น</b>			1		16	11	28						

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

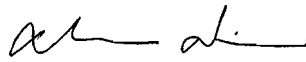
บัญชีรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาที่เสนอสมทมนมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
 ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตร  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2553  
 อนุมัติผลการศึกษาเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2553  
 - 1 - ศิลปศาสตรบัณฑิต

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิตเกียรตินิยมอันดับ 2</b>					
<b>สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน</b>					
1	49223070122	นายภากร ทองอยู่	15 ส.ค. 2526	3.42	พิเศษ
<b>ศิลปศาสตรบัณฑิต</b>					
<b>สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน</b>					
1	49123070112	นางสาวสำรวย บุญเฉลิม	19 พ.ย. 2529	2.81	ปกติ
2	49223070102	นายกิตติพงษ์ กงเจียม	10 ส.ค. 2528	3.01	พิเศษ
3	49223070105	นายอนุสรณ์ บาระมี	17 ก.พ. 2520	2.79	พิเศษ
4	49223070115	นายมะหะหมัด อาดำ	5 ต.ค. 2517	2.91	พิเศษ
5	49223070118	นางสาวศศิธร นวลศรี	6 มี.ค. 2528	2.98	พิเศษ
6	49223070119	นายสุวิทย์ อยู่บางช้าง	10 ก.ย. 2530	2.50	พิเศษ
7	49223070121	นายवलันต์ สุวิเศษ	16 พ.ย. 2530	3.19	พิเศษ
<b>สาขาวิชานิติศาสตร์</b>					
8	49223150105	สิบเอกชาญยุทธ ทะกิจ **	18 ก.พ. 2505	3.30	พิเศษ
9	49223150111	นายณพรัตน์ คุ่มศรี	2 มี.ค. 2495	2.99	พิเศษ
10	49223150125	นางสาวชนัญชิตา บุญยะ	26 พ.ย. 2526	3.23	พิเศษ
11	49223150131	นายอนุวัตร เกษภรณ์	7 ม.ค. 2525	2.65	พิเศษ
12	49223150132	นายอภิชาติ อุดทน	4 ก.ย. 2530	3.02	พิเศษ
13	50223150128	นางสาวรัชฎาภรณ์ แก้วธรรม	28 พ.ค. 2523	2.79	พิเศษ
<b>สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์</b>					
14	49023330105	นางสาวนันธิชา ดาโอะ	1 ม.ค. 2525	2.37	ปกติ
15	49123330111	นายต่อลาภ แกรวมสิน	25 ต.ค. 2531	2.26	ปกติ
16	49123330124	นายภาคภูมิ เข็มนาค	26 ธ.ค. 2530	2.21	ปกติ
17	49123330134	นายสิทธิพงษ์ ศรีเทียมบุญ	25 เม.ย. 2530	2.43	ปกติ
18	49223330235	นางสาวอัจฉราวรรณ เทพเสนา	25 ก.ย. 2518	2.18	พิเศษ
19	48723330301	นางสาวจันทร์เพ็ญ ยอดมณี	25 พ.ย. 2520	2.59	พิเศษ
20	49723330101	นายกริช โควกุล	30 พ.ย. 2521	2.77	พิเศษ
21	49723330114	สิบเอกปนัดพงษ์ สามีมาน	7 พ.ย. 2522	2.79	พิเศษ
22	49723330115	นางสาวปานิศรา ร่มโพธิ์	26 เม.ย. 2520	3.00	พิเศษ
23	49723330134	ดาบตำรวจพรเทพ เลื่องงามเอี่ยม **	3 ต.ค. 2503	3.46	พิเศษ
24	49723330138	นางอานุชศรา แสงรุจี **	13 ก.ย. 2508	3.47	พิเศษ

- 2 - ศิลปศาสตรบัณฑิต

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
25	49723330140	สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ นางสาวยิ่งกมล เจริญกิจ	27 พ.ค. 2507	2.96	พิเศษ
26	49123380116	สาขาวิชาการจัดการการบิน นายพรชัย เพ็ชรดี	16 เม.ย. 2531	2.14	ปกติ
27	49223530104	สาขาวิชาจิตวิทยา นางสาวดอกไม้ ยะสีดา **	18 มิ.ย. 2531	3.27	พิเศษ

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว



(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หมายเหตุ \*\* หมายถึง ระดับผลการเรียนมี D หรือ มี F

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2553

สาขาวิชา	ระดับปริญญา												
	ปริญญาตรีเกียรตินิยม				ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	อันดับ 1		อันดับ 2		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง									
นักศึกษาภาคปกติ การจัดการทั่วไป						1	1						
รวม						1	1						
นักศึกษาภาคพิเศษ การจัดการทั่วไป	1	3	1	1	48	104	158						
การบริหารธุรกิจแขนงวิชาการตลาด						1	1						
การบริหารธุรกิจแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ					1	1	2						
รวม	1	3	1	1	49	106	161						
รวมทั้งสิ้น	1	3	1	1	49	107	162						

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาที่เสนอสมทนามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
 ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตร  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2553  
 อนุมัติผลการศึกษาเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2553

## - 1 - การบริหารธุรกิจบัณฑิต

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>การบริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1</b>					
<b>สาขาวิชาการจัดการทั่วไป</b>					
1	49623180109	นางสาวรัชดาวัลย์ บุญโต	1 ม.ค. 2521	3.92	พิเศษ
2	49723180102	นางสาวจุฬาลักษณ์ เบ้าวรรณ	26 ก.พ. 2526	3.73	พิเศษ
3	49723180121	นายพีรวัส เสถียรธรรมมณี	7 ก.ย. 2497	3.72	พิเศษ
4	49723180147	นางชุตติมน ทองใหญ่	14 ส.ค. 2503	3.91	พิเศษ
<b>การบริหารธุรกิจบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 2</b>					
<b>สาขาวิชาการจัดการทั่วไป</b>					
1	49623180156	นายบุญมี ประกิจเพชร	20 พ.ค. 2501	3.47	พิเศษ
2	49723180140	นางศรিতรา ผาดเฒ่า	1 ก.พ. 2506	3.43	พิเศษ
<b>การบริหารธุรกิจบัณฑิต</b>					
<b>สาขาวิชาการจัดการทั่วไป</b>					
1	50123180324	นางสาวปวีตตรา แสงจันทร์	7 เม.ย. 2530	2.64	ปกติ
2	48223180223	นางภัชชญ์ พาราษฎร์	23 ส.ค. 2516	2.33	พิเศษ
3	48223180342	นายศักดิ์ดา เทวา	13 พ.ค. 2523	2.97	พิเศษ
4	50233180344	นายพีรพัฒน์ เพียรดี	26 ส.ค. 2513	2.50	พิเศษ
5	51233180104	นางสาวเกสร แยมเนตร	30 พ.ย. 2530	2.81	พิเศษ
6	51233180142	นางสาวสมจิตร มัดเลาะ	16 ก.ย. 2507	2.52	พิเศษ
7	51233180147	นางสาวสายธาร หอมทิพย์	30 มี.ค. 2522	2.55	พิเศษ
8	51233180161	นางสาวพรหมพิมล ณ กาฬสินธุ์	12 ก.พ. 2523	3.09	พิเศษ
9	51433180113	นายอนุพงษ์ ชาวเสมา	12 ก.ค. 2524	2.66	พิเศษ
10	51433180115	นางสาวดุจดาว จำนงค์ฤทธิ์ *	13 พ.ย. 2527	3.68	พิเศษ
11	51433180116	นางอารีย์ เลยะกุล	8 พ.ย. 2505	3.20	พิเศษ
12	51433180122	นางละออ จุลวัฒน์	30 ส.ค. 2505	3.15	พิเศษ
13	51433180124	นางสาวจันทปภา หมั่นการนา *	7 ส.ค. 2516	3.74	พิเศษ
14	51433180128	นางสาวธีรนันท์ มากรด *	19 มิ.ย. 2531	3.26	พิเศษ
15	51533180102	นางสาวกำไร จำแบบ *	28 ส.ค. 2523	3.42	พิเศษ
16	51533180103	นางสาวเกสิดดาว แสนสุข *	26 ก.ค. 2530	3.30	พิเศษ
17	51533180104	นางสาวจุฑามาศ อัมไพพันธุ์	17 ก.ค. 2528	3.04	พิเศษ
18	51533180105	นางสาวชนิตา ธรรมมะ	30 พ.ค. 2525	2.76	พิเศษ
19	51533180106	นายชลนที ศรีโหมด	13 พ.ค. 2509	2.71	พิเศษ

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>สาขาวิชาการจัดการทั่วไป</b>					
20	51533180107	นายชำนาญ ประสงค์งาม	11 ก.พ. 2518	3.20	พิเศษ
21	51533180108	นายชุมพล มนต์พลับ *	31 พ.ค. 2511	3.41	พิเศษ
22	51533180109	นางสาวทราทิพย์ บุญปลุก	25 มี.ค. 2530	2.97	พิเศษ
23	51533180110	นางสาวนงสุดา แซ่เบ้ *	24 มี.ค. 2530	3.30	พิเศษ
24	51533180112	นางสาวปัทมา จิตติเมธากุล *	28 เม.ย. 2522	3.53	พิเศษ
25	51533180113	นางสาวปัทมา แม่นปิ่น *	14 เม.ย. 2526	3.46	พิเศษ
26	51533180115	นางสาวพิชญา ชี้มเสียง	25 ม.ค. 2517	3.23	พิเศษ
27	51533180116	นายมานพ บึงจันทร์	25 พ.ย. 2523	2.71	พิเศษ
28	51533180117	นายยุรพันธ์ จันทร์แสง	1 ต.ค. 2529	2.74	พิเศษ
29	51533180120	นางละมัย ไชยพร	15 ก.ค. 2517	3.16	พิเศษ
30	51533180121	นางสาวปาณิสรา คำเคน *	17 ธ.ค. 2528	3.40	พิเศษ
31	51533180123	นางสาววันวิสาข์ พัดสะ	31 ก.ค. 2528	2.81	พิเศษ
32	51533180125	นางสาวภัททิยา พิมพัตรา	5 ธ.ค. 2530	2.66	พิเศษ
33	51533180129	นางสาวเสาวภา ศรียางนอก	12 มี.ค. 2530	3.06	พิเศษ
34	51533180131	นางสาวณัฐอร ไวกะโทก	27 พ.ย. 2530	2.93	พิเศษ
35	51533180132	นางสาวน้ำฝน เพ็ญชุย	1 มี.ค. 2529	2.88	พิเศษ
36	51533180133	นางสาวกิตติยา อาจตัน	5 มิ.ย. 2529	2.77	พิเศษ
37	51533180135	นางสาวสุมาลี ไชฎก	27 ก.ค. 2525	3.38	พิเศษ
38	51533180136	นางสาวนงลักษณ์ ปลั่งกลาง *	27 พ.ย. 2529	3.40	พิเศษ
39	51533180137	นายณภัทร สุขไพศาล	17 ม.ค. 2526	2.94	พิเศษ
40	51533180140	นางสาวสิริยากร สอนตาง *	29 ม.ค. 2526	3.36	พิเศษ
41	51533180141	นางสาวมาลัย มานะหาวงษ์ *	7 พ.ค. 2524	3.27	พิเศษ
42	51533180144	นายมณูญ อร่ามเรือง	17 ม.ค. 2531	2.60	พิเศษ
43	51533180145	นางภาวิณี อ่ำทอง	11 ธ.ค. 2499	3.28	พิเศษ
44	51533180146	ว่าที่ร้อยตรีอนุชา พลเกษม	1 ต.ค. 2522	2.69	พิเศษ
45	51533180147	นางสาวสุพัตรา เนินบก	6 เม.ย. 2527	3.12	พิเศษ
46	51533180148	นางสาวหัตตดาว ธงชัย *	31 ม.ค. 2526	3.48	พิเศษ
47	51533180149	นางนุชศรา สุทธิโยชน์	28 ม.ค. 2528	3.03	พิเศษ
48	51533180151	นางสาววิลาวัลย์ พิมพ์ประสิทธิ์	2 ต.ค. 2530	2.93	พิเศษ
49	51533180152	นางสาววัลลี ทันบุตร *	2 มิ.ย. 2532	3.25	พิเศษ
50	51533180153	นายณัฐวุฒิ บุตรพรหม	9 ก.พ. 2531	2.87	พิเศษ
51	51533180156	นายจักรภานุ ทองเลิศ	26 พ.ค. 2528	3.05	พิเศษ
52	51533180158	นางสาวนุจนารถ วงพาดกลาง	7 ธ.ค. 2526	3.02	พิเศษ
53	51533180160	นายอำนาจ ใจแก้ว	21 ก.พ. 2515	2.88	พิเศษ
54	49623180106	นางชลิตา สมจิตต์	1 ม.ค. 2507	3.40	พิเศษ

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>สาขาวิชาการจัดการทั่วไป</b>					
55	49623180123	นางสาวมาริสสา สาครพันธ์	9 มี.ค. 2500	3.04	พิเศษ
56	49623180155	นายก้าพล อำนวย	25 ธ.ค. 2504	2.77	พิเศษ
57	50623180141	นายอนุสรณ์ หิรัญอร *	12 ส.ค. 2516	3.54	พิเศษ
58	50633180302	นางสาวชุโบตะห์ เจะอาลี *	1 มี.ค. 2527	3.28	พิเศษ
59	50633180304	นายณัทศรณัฏ์ ไกรพันธ์ *	10 ม.ค. 2520	3.25	พิเศษ
60	50633180305	นางสาวนงนุช วรรณชัย	9 ม.ค. 2528	3.03	พิเศษ
61	50633180306	นางสาวภริศษฎฐาศิณี ไกรวิเศษ *	6 ธ.ค. 2526	3.41	พิเศษ
62	50633180307	นายวิรัชภัทร์ อาป้อง *	10 พ.ย. 2517	3.35	พิเศษ
63	50633180308	นายวิระชัย สุขเพิ่ม *	29 ก.ค. 2518	3.52	พิเศษ
64	50633180309	นางสาวรัตนศิริ ยงประเสริฐ *	14 ต.ค. 2524	3.77	พิเศษ
65	50633180312	นางสาวหนูรีณัฏ วัฒนจิตต์	18 ธ.ค. 2519	2.92	พิเศษ
66	50633180314	นางสาววรานี โอภาสสุวรรณ	22 ส.ค. 2522	3.29	พิเศษ
67	50633180315	นางสาวณัฐฐันรี ทองฤทธิ์ *	29 พ.ค. 2521	3.25	พิเศษ
68	50633180316	นางวรรณพร สุขประเสริฐ *	24 ก.พ. 2507	3.61	พิเศษ
69	50633180317	นางสาวณิชาดา วรสุขขัง	18 มี.ค. 2520	3.08	พิเศษ
70	49723180101	นางสาวกฤษณา มีชาติ	29 พ.ค. 2522	2.75	พิเศษ
71	49723180103	นางฉันทนา ขวัญใจ	22 มิ.ย. 2522	2.94	พิเศษ
72	49723180104	นางสาวปญญ์รัชฎาภา เกศศิษาปกรณ	24 ก.ย. 2510	3.21	พิเศษ
73	49723180106	นายธนศักดิ์ อธิปัญญาสฤกษ์ดี	11 ต.ค. 2526	2.91	พิเศษ
74	49723180108	นายนิธิธิ์ ยะมัง	21 ก.ย. 2524	2.16	พิเศษ
75	49723180110	นางสาวนันท์นิดา จันเก	18 ก.ค. 2524	2.81	พิเศษ
76	49723180112	นายบุญญฤทธิ์ จันดี	20 ส.ค. 2524	2.90	พิเศษ
77	49723180114	นางสาวปนัดดา รุ่งตระกูล	22 ต.ค. 2525	2.54	พิเศษ
78	49723180116	นางสาวพิมลดา คำจิตร **	26 ม.ค. 2525	3.32	พิเศษ
79	49723180118	นางสาวสังวาลย์ ไชยตะมาตย์	15 ต.ค. 2526	2.68	พิเศษ
80	49723180122	นางสาวภัทรจาริน หงษ์อุดม	14 ม.ค. 2529	2.22	พิเศษ
81	49723180127	นายธนะพัฒน์ โสภนธนาเสฎฐ์	5 ต.ค. 2527	2.57	พิเศษ
82	49723180130	นางสาวนิศารัตน์ เหมือนสุ่ม	1 พ.ค. 2528	2.33	พิเศษ
83	49723180131	นายเลิศศักดิ์ แจ่มใส	11 ก.พ. 2519	2.76	พิเศษ
84	49723180132	นางสาววรรณภา ศรีระคาม	29 ก.ย. 2528	3.09	พิเศษ
85	49723180136	นางสาววาสนา เอ็งโบ	17 ธ.ค. 2527	2.36	พิเศษ
86	49723180137	นายวิฑูรย์ วงศ์น้อยศิริ	28 มิ.ย. 2523	2.74	พิเศษ
87	49723180142	นายศุภกร ชื่นเจริญ	15 ม.ค. 2524	2.97	พิเศษ
88	49723180143	นายสราวุฒิ อินภา	1 พ.ค. 2524	3.22	พิเศษ
89	49723180144	นายสาโรจน์ จันดี	11 ก.ค. 2521	2.58	พิเศษ



ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>สาขาวิชาการจัดการทั่วไป</b>					
90	49723180145	นางสาวสุกัญญา บุญแรง **	28 ต.ค. 2528	3.61	พิเศษ
91	49723180148	นายสุพัฒน์ ทองแย้ม **	1 พ.ย. 2521	3.25	พิเศษ
92	49723180149	นางสาวเกตุณา ภัครจิรชาติ	14 ก.ย. 2531	3.11	พิเศษ
93	49723180155	นายอนุสรณ์ สุขศรี	4 ต.ค. 2523	2.57	พิเศษ
94	49723180157	นายภิระณ บุดดีคำ	16 ก.ย. 2525	2.91	พิเศษ
95	49723180158	นางสาวกวิณาถ ใจสาร	17 ธ.ค. 2518	2.88	พิเศษ
96	51733180101	นางสาวกมลรัตน์ นิ่มนวล *	21 พ.ค. 2529	3.73	พิเศษ
97	51733180103	นางสาวกิงกาญจน์ วงษ์จันทร์ *	3 ม.ค. 2523	3.57	พิเศษ
98	51733180105	นายชญาส สาลีผล *	7 ก.ย. 2505	3.53	พิเศษ
99	51733180106	นางสาวชมนุช นุ่มพินิจ	18 มิ.ย. 2526	3.06	พิเศษ
100	51733180108	นางสาวนงลักษณ์ พุ่มกำพล *	26 มี.ค. 2524	3.47	พิเศษ
101	51733180109	นางสาวนันทวัน บุญรัตน์ *	4 เม.ย. 2526	3.43	พิเศษ
102	51733180110	นางสาวนิภา อ่วมยิ้ม	16 พ.ย. 2524	3.04	พิเศษ
103	51733180111	นางสาวเนตรนภา จุลสม *	7 มิ.ย. 2525	3.52	พิเศษ
104	51733180113	นางสาวบุญสุข กอแก้ว	11 พ.ค. 2527	2.77	พิเศษ
105	51733180114	นางสาวประภากร แก้วจันทร์ *	21 ก.ย. 2529	3.28	พิเศษ
106	51733180115	นางสาวชญาณิศา สังข์รัตน์	3 ม.ค. 2512	2.97	พิเศษ
107	51733180116	นางสาวปัทมากร ตุ่นแก้ว *	3 ก.ค. 2526	3.78	พิเศษ
108	51733180118	นายพยอม เมื่อกพันธ์มุข	27 ส.ค. 2517	3.14	พิเศษ
109	51733180119	นางสาวกัลยกร ฉายาปัญญา	31 ม.ค. 2528	2.71	พิเศษ
110	51733180120	นางสาวภูษิตา รักกุลศิริ *	7 ก.พ. 2524	3.91	พิเศษ
111	51733180121	นางสาวมาลินี เบ็ญติอารง	20 ธ.ค. 2524	3.10	พิเศษ
112	51733180123	นางสาวลดาพรรณ พึ่งขึ้น	20 ม.ค. 2514	2.85	พิเศษ
113	51733180125	นายวรสรรค์ ท้าวประยูร	7 ก.ย. 2524	2.83	พิเศษ
114	51733180128	นายศรัณยู แสงวรรณ *	6 ก.ย. 2520	3.89	พิเศษ
115	51733180130	นายสัญญา ทุมสวัสดิ์ *	3 ส.ค. 2519	3.65	พิเศษ
116	51733180132	นายเอกลักษณ์ สุคนธ์ผ่อง	26 ธ.ค. 2530	3.11	พิเศษ
117	51733180133	นางสาวรินทร์ภัส กัลยาประสิทธิ์ *	14 ส.ค. 2529	3.79	พิเศษ
118	51733180134	นางสาวจุฑามาศ สวัสดิ์ *	28 มิ.ย. 2527	3.39	พิเศษ
119	51733180137	นางสาวอชิรญาณ์ ดวนใหญ่ *	13 พ.ค. 2527	3.83	พิเศษ
120	51733180138	นางพรรณิ อิมแก้ว	21 ก.ค. 2492	3.15	พิเศษ
121	51733180139	นายวุฒิวัฒน์ บุญนราข	16 มิ.ย. 2500	2.79	พิเศษ
122	51733180140	นางสาวเสาวลักษณ์ นราติگان *	8 ต.ค. 2526	3.35	พิเศษ
123	51833180121	นายปิยะพงษ์ นิ่มนวล	24 ต.ค. 2529	2.53	พิเศษ
124	51933180209	นางณภัทร พันธุ์นันทิ	23 ธ.ค. 2516	2.97	พิเศษ

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>สาขาวิชาการจัดการทั่วไป</b>					
125	51Q33180132	นางสาววรรณนิภา ปุ่มช้อง	16 เม.ย. 2518	2.45	พิเศษ
126	51Q33180217	นายกิตตินิพัฐุ จันทร์ประดับ	7 ก.ย. 2527	2.69	พิเศษ
127	51Q33180115	นางสาวเบญจมาศ สอนสุภาพ *	10 ส.ค. 2527	3.45	พิเศษ
128	51R33180101	นางสาวกัรตวรรษ์ ฉัตรทัน	24 ธ.ค. 2518	2.80	พิเศษ
129	51R33180102	นายกณิน สุนุญ *	10 ก.ย. 2522	3.29	พิเศษ
130	51R33180104	นางสาวเกศริน บุญมีมีไชย	28 เม.ย. 2525	3.06	พิเศษ
131	51R33180105	นายคทาภูธ สุทธิบริบาล	16 พ.ย. 2524	2.83	พิเศษ
132	51R33180106	นายจักรกฤษณ์ เวชกามา	19 ก.ย. 2521	3.01	พิเศษ
133	51R33180108	นายเจษฎา คิทดุก	21 เม.ย. 2515	2.83	พิเศษ
134	51R33180109	นายฉัตรชัย อุตระพันธ์ *	28 ก.ย. 2519	3.37	พิเศษ
135	51R33180110	นางสาวณัฐกฤตา สิงห์ชัย *	14 ธ.ค. 2523	3.41	พิเศษ
136	51R33180111	นางสาวณิชนันท์ เขตรสินบุญ	9 ต.ค. 2521	2.83	พิเศษ
137	51R33180112	นางสาวดรุณี ดีป้อม	19 ก.ค. 2526	3.02	พิเศษ
138	51R33180113	นางสาวทัศนีย์ น่วมมี	7 มิ.ย. 2527	3.03	พิเศษ
139	51R33180120	นายประเสริฐ ดาราแก้ว	14 พ.ย. 2517	3.11	พิเศษ
140	51R33180122	นางสาวพัชรินทร์ เสามัน	26 พ.ย. 2528	3.08	พิเศษ
141	51R33180125	นางสาวลัดดา ศรีชัย	1 ก.ย. 2528	3.07	พิเศษ
142	51R33180126	นางสาววรุณยุพา ประสานพันธ์	4 มี.ค. 2527	2.80	พิเศษ
143	51R33180127	สิבתำรวจเอกหญิงวารุณี มังกร *	24 มี.ค. 2521	3.30	พิเศษ
144	51R33180129	นางสาวศศิธร ปรางประเสริฐ *	15 พ.ย. 2523	3.29	พิเศษ
145	51R33180130	นางสาวภัทรีนลิน ธนาสิทธิเวศ *	24 ม.ค. 2519	3.52	พิเศษ
146	51R33180131	นายสถิตย์ อภิรมยานนท์	30 มิ.ย. 2522	2.88	พิเศษ
147	51R33180132	นางสาวสรภรณ์ ลิ้มเสาวกุล	15 มิ.ย. 2521	3.17	พิเศษ
148	51R33180133	นายสัมฤทธิ์ คลังแสง *	8 เม.ย. 2512	3.29	พิเศษ
149	51R33180135	นางสายสุนีย์ ลั่นศิริ	28 เม.ย. 2508	3.09	พิเศษ
150	51R33180139	นางสาวอินทิรา ปานะวงศ์	3 มี.ค. 2527	2.93	พิเศษ
151	51R33180140	นางสาวจรรยา สังเกตดี *	8 ต.ค. 2526	3.25	พิเศษ
152	51R33180147	นางสาวณัฐษาภรณ์ ลาพิง	15 เม.ย. 2525	3.10	พิเศษ
153	51R33180148	นางสาวดวงกมล อินทรวัง	27 ก.ค. 2529	3.01	พิเศษ
<b>สาขาวิชาการบริหารธุรกิจแขนงวิชาการตลาด</b>					
154	49223220106	นางสาวทิพวัลย์ บุญมี	26 ก.ค. 2530	2.08	พิเศษ
<b>สาขาวิชาการบริหารธุรกิจแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ</b>					
155	49223490118	นางสาวเพ็ญศิริ นวนสาลี	2 พ.ย. 2530	2.46	พิเศษ
156	50223490151	นายวิทยาธรณ์ เมธาสิงห์	30 ก.ย. 2526	2.40	พิเศษ

---

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว



(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเขลียง)

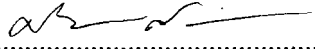
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- หมายเหตุ \* หมายถึง - มีการยกเว้นผลการเรียน
- \*\* หมายถึง ระดับผลการเรียนมี D หรือ มี F

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2553

สาขาวิชา	ระดับปริญญา												
	ปริญญาตรีเกียรตินิยม				ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	อันดับ 1		อันดับ 2		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง									
นักศึกษาภาคปกติ													
รัฐประศาสนศาสตร					1		1						
รวม					1		1						
รวมทั้งสิ้น					1		1						

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ..........นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเชลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาที่เสนอตามมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2553  
อนุมัติผลการศึกษาเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2553  
- 1 - รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
1	50123330205	นายจิรวัดมน์ พลับพลึง รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	22 เม.ย. 2527	2.38	ปกติ

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว



(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเขลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2553

สาขาวิชา	ระดับปริญญา												
	ปริญญาตรีเกียรตินิยม				ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	อันดับ 1		อันดับ 2		ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง									
นักศึกษาภาคพิเศษ การบริหารธุรกิจ										2			2
รวม										2			2
รวมทั้งสิ้น										2			2

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ.....นายทะเบียน

(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเหลียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

บัญชีรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาที่เสนอสมามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
ขออนุมัติการให้ปริญญาบัตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี ปีการศึกษา 2553  
อนุมัติผลการศึกษาเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2553  
- 1 - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลำดับที่	รหัสประจำตัว	ชื่อ - นามสกุล	วัน เดือน ปีเกิด	คะแนนเฉลี่ย	ประเภทนักศึกษา
<b>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต</b> <b>สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ</b>					
1	51B53180203	นายพัฒนา ศรีจันทร์ *****	24 พ.ค. 2508	3.62	พิเศษ
2	51B53180414	นายจักรพล สันติยานนท์ *****	19 เม.ย. 2518	3.94	พิเศษ

ตรวจสอบและตรวจทานถูกต้องแล้ว



(รองศาสตราจารย์ศิริพร ศรีเซียง)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หมายเหตุ \*\*\*\*\* หมายถึง วิทยานิพนธ์

อนุมัติผลการศึกษา วันที่ 8 กรกฎาคม 2553

รายชื่อศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ส่งบทความตีพิมพ์ลงในวารสาร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาบริหารธุรกิจ)

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ชื่อวิทยานิพนธ์	การเผยแพร่บทความ
1.	นายพัฒนา ศรีจันทร์	การยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO:9001:2008 กรณีศึกษาบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด	วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ - เมษายน 2553
2.	นายจักรพล สันติยานนท์	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งสิต	การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น วันที่ 1 – 2 พฤษภาคม 2553 ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



กึ่งเรียนมาเพื่อ

๒๕๕๓/๕๐

๒๕๕๓

๑๐-๐๐ ๙๕



ที่ ศร ๐๕๕๐.๖/ว ๕๒

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประตู่ชัย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการพิจารณาบทความวิชาการ

เรียน คุณจักรพล สันติยานนท์

ตามที่ท่านได้ส่งบทความวิชาการเพื่อเข้าร่วมนำเสนอในการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มศรีอยุธยา ระหว่างวันที่ ๑-๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา นั้น ผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาบทความวิชาการของท่านแล้ว เห็นสมควรให้นำเสนอในการประชุม วันเสาร์ที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓ เวลา ๑๑.๒๐-๑๑.๔๐ น. ณ ห้อง ๓๐๐๕ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา เวชมี)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๒

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เรื่อง ผลการพิจารณาบทความวิชาการ

๑. ที่ ศร ๐๕๕๐.๖/ว ๕๒

๒. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๑๐ เม.ย. ๕๓

จักรพล สันติยานนท์

๒๕๕๓

คุณท้าวท้าว

ม.ร.ว. ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ผู้ประสานงาน (ทพ.อ. อธิคุณ)

๐๙๐-๐๖๖๖๑๑๙



มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มศรีอยุธยา  
และเครือข่ายวิจัยเครือข่ายอุดมศึกษาภาคกลางตอนบน

การประชุมวิชาการ  
และนำเสนอผลงานวิจัย  
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

วันที่ ๑ - ๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓

ณ อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กำหนดการนำเสนอบทความวิจัย สาขาบริหารธุรกิจ

ห้อง 3005 อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2553

ลำดับที่	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้ส่ง	หมายเหตุ
1	พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี	ดวงกมล รักขยัน	10.00 - 10.20
2	การถูกเลิกจ้างและคุณภาพชีวิตของผู้ถูกเลิกจ้างภาคอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	นนท์ธนพร พันชนะ	10.20 - 10.40
3	ความคิดเห็นและพฤติกรรมการทำกิจกรรมอนุรักษ์พลังงานของบริษัทฮอนด้าอโตโมบิล(ประเทศไทย) จำกัด	ปรีรินทร์ แก้วกลม	10.40 - 11.00
4	ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้สถานีบริการน้ำมันบางจาก ปีโตรเลียม จำกัด(มหาชน)ในเขตจังหวัดปทุมธานี	กุลธิดา พาณิชกรกุล	11.00 - 11.20
5	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งสิต	จักรพล สันติยานนท์	11.20 - 11.40
6	การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา	ปภาดา มีชูเสพย์	11.40 - 12.00
7	การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ ใช้บริการเสริมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในเขตพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จ. พระนครศรีอยุธยา	ประสาทศิลป์ จาตุรนต์ร์ศรี	13.00 - 13.20
8	การพัฒนาแนวทางการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2	สามารถ อภิสิทธิ์	13.20 - 13.40
9	การศึกษาผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอในจังหวัดสระบุรี	อัญชลี หมุดเมือง	13.40 - 14.00

	หน้า
5. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ จักรพล สันติยานนท์ <sup>1</sup> ดร.วงศ์วิภา สุวรรณิน <sup>2</sup> และดร.จิตินันท์ วารีนิช <sup>3</sup> <sup>1</sup> หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180 <sup>2</sup> หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180 <sup>3</sup> หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180	324
6. การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา ปภาดา มีชูเสพย์ ศูนย์ฝึกและอบรมและอบรมเด็กและเยาวชนพระนครศรีอยุธยา 115 ม. 5 ต. หันตรา อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	329
7. การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจให้บริการเสริมทางธุรกิจ ด้านการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในเขตพื้นที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ และนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประสาทศิลป์ จาตุรนต์รัศมี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 60 ม. 5 ถ. โรจนะ ต. ไร่สีน้ อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	334
8. การพัฒนาแนวทางการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 สามารถ อภิสิทธิ์ 47/2 หมู่ 9 ตำบลปลายกลัด อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	344
9. การศึกษาผลการบริหารงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดสระบุรี อัญชลี หมุดเมือง 32/7 หมู่ 4 ตำบลท่าवासูกกรี อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	350

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ

**THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERS' BEHAVIOR AND WORK LIFE  
QUALITY OF THE PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY RANGSIT  
ELECTRIFICATION ADMINISTRATION EMPLOYEES**

จักรพล สันติยานนท์<sup>1</sup> ดร.วงศ์ธีรา สุวรรณิน<sup>2</sup> และดร.ฐิตินันท์ วารีนิช<sup>3</sup>

Jakkapol Santiyanon<sup>1</sup>, Dr.Wongtheera Suvannin<sup>2</sup> and Dr.Thitinand Wareevanid<sup>3</sup>

<sup>1</sup>หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180

<sup>2</sup>หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180

<sup>3</sup>หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 13180

<sup>1</sup>Master of Business Administration, Graduate School, Valaya Alongkorn Rajabhat University under  
Royal Patronage, Khlong Luang, Pathum Thani 13180

<sup>2</sup>Master of Business Administration, Graduate School, Valaya Alongkorn Rajabhat University under  
Royal Patronage, Khlong Luang, Pathum Thani 13180

<sup>3</sup>Master of Business Administration, Graduate School, Valaya Alongkorn Rajabhat University under  
Royal Patronage, Khlong Luang, Pathum Thani 13180

\*Corresponding authors: jkp\_m@hotmail.com

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษโดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษจำนวน 110 คน จากพนักงาน 152 คน และใช้สถิติการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ

พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิตโดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05 ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมผู้นำที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต นั้น มี พฤติกรรมผู้นำเพียง 4 แบบ ที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ซึ่งพฤติกรรมผู้นำ 4 แบบ นั้น ได้แก่ด้านแบบ 2 ผู้บริหารกิจการสโมสร แบบ 3 ผู้นำที่ไม่มีคุณภาพ แบบ 4 ผู้นำที่ยึดถือสายกลาง แบบ 5 ผู้นำที่เป็นหัวหน้าทีมงาน

## ABSTRACT

The purposes of this study were to describe leaders' behavior and employees' work life quality as well as to analyze the relationships between leaders' behavior and work life quality of the Provincial Electricity Authority Rangsit Electrification Administration employees. This survey used questionnaire collected from 110 employees. This study used Pearson Product Moment Correlation was used to analyze relationship between the leaders' behavior and work life quality of the Provincial Electricity Authority Rangsit Electrification Administration employees at the significant level of 0.05.

the relationship between leaders' behavior and work life quality of the Provincial Electricity Authority Rangsit Electrification Administration employees showed that there were four types of leaders' behavior affecting employees' work life quality which were country club management, impoverished management, middle path management, and team management.

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมผู้นำ, คุณภาพชีวิตการทำงาน, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต

**Keyword:** leaders' behavior, employees' work life quality, Provincial Electricity Authority Rangsit Electrification Administration

## บทนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิตเป็นสาขาที่ 207 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจประเภท สาธารณูปโภคที่มีขนาดใหญ่จัดอยู่ในสาขาพลังงาน มีหน้าที่จัดหาและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้กับประชาชน และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม โดยที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิตมีพนักงานและผู้บริหารรวมทั้งสิ้น จำนวน 152 คน มีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดอย่างทั่วถึง ซึ่งการปฏิบัติงานเพื่อที่จะให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย ดังนั้น ในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครังสิต จะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้นั้น นอกจากผู้บริหาร แล้วนั้นอีกส่วนหนึ่งก็คือพนักงาน และการที่พนักงานจะมีความสุขในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารควรให้ความสนใจ เพราะพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งขององค์กรที่จะต้องได้รับการบริหาร และใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรต่อไป

ผู้วิจัยซึ่งเป็นพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับให้ผู้บริหารหรือผู้ที่สนใจในประเด็นดังกล่าว สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของหน่วยงานได้

### อุปกรณ์และวิธีการ

#### 1. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ พฤติกรรมผู้นำ

ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ จำนวนรวมทั้งสิ้น 152 คน ในมิถุนายน 2552 (ที่มา: แผนกบริหารงานทั่วไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ)

กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการใช้วิธีคำนวณตามสูตรของยามานะ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547 : 117) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 110 คน

ทำการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็น โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Proportion Rate Stratified) เป็นเกณฑ์ในการแบ่ง แล้วจึงใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Sampling) ผลปรากฏดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ	ผู้ตอบแบบสอบถาม		
	ประชากร ( $N$ )	กลุ่มตัวอย่าง ( $n$ )	ร้อยละ
1. แผนกบริหารงานทั่วไป	5	3	2.7
2. แผนกบัญชีและประมวลผล	29	19	18
3. แผนกบริหารพัสดุ	6	4	3.6
4. แผนกบริการลูกค้า	12	9	8.1
5. แผนกมิเตอร์	14	10	9
6. แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	26	20	18
7. แผนกก่อสร้าง	14	10	9
8. แผนกวิศวกรรมและการตลาด	10	8	7.2
9. ประจําการไฟฟ้า	5	3	2.7
10. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาลองหลวง	31	24	21.6
รวม	152	110	100.00

#### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคศรีสะเกษ

#### 4. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

4.1 สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items Objective Congruency) และค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

การหาคุณภาพเครื่องมือ ด้วยการหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

4.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด ชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนรังสิต

#### ผลการทดลองและวิจารณ์

จากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด ชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนรังสิต ผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 2 พฤติกรรมผู้นำมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด

พฤติกรรมผู้นำ	คุณภาพชีวิตการทำงาน								รวม
	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ด้านที่ 5	ด้านที่ 6	ด้านที่ 7	ด้านที่ 8	
1.แบบ 1	.005	.001	-.022	-.054	.056	-.009	-.041	-.004	-.013
2.แบบ 2	.239*	.268**	.415**	.525**	.346**	.555**	.190*	.362**	.492**
3.แบบ 3	-.253**	-.193*	-.287**	-.278**	-.367**	-.215*	-.168	-.192*	-.328**
4.แบบ 4	-.240*	-.139	-.234*	-.149	-.306**	-.068	-.115	-.088	-.223*
5.แบบ 5	.326**	.265**	.559**	.636**	.504**	.670**	.263**	.377**	.609**

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า พฤติกรรมผู้นำ แบบ 1 ผู้นำแบบเผด็จการ ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดในภาพรวม พฤติกรรมผู้นำแบบ 2 ผู้บริหารกิจการสโมสร มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 พฤติกรรมผู้นำ แบบ 3 ผู้นำที่ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เกือบทุกด้าน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ยกเว้นด้านความสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ไม่มีความสัมพันธ์ พฤติกรรมผู้นำ แบบ 4 ผู้นำที่ยึดถือสายกลาง มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผลตอบแทนที่เป็นธรรม ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน และด้านการมีส่วนร่วม



ร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ พฤติกรรมผู้นำ แบบ 5 ผู้นำที่เป็นหัวหน้าทีมงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งติดในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

### สรุปผลการทดลอง

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งติด พบว่าลักษณะของผู้นำที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานจะเป็นผู้นำที่มีความสนใจทั้งงานและคน หรือพฤติกรรมผู้นำแบบ 5 ผู้นำที่เป็นหัวหน้าทีมงาน เป็นพฤติกรรมผู้นำที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครั้งติดต้องการมากที่สุด รองลงมาคือพฤติกรรมผู้นำแบบ 2 ผู้บริหารกิจการสโมสร ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้นำที่มีความสนใจในคนมากกว่างานจะมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าผู้นำที่มีความสนใจในงานมากกว่าคน ส่วนผู้นำที่มีความสนใจเฉพาะงาน หรือพฤติกรรมผู้นำแบบ 1 ผู้นำแบบเผด็จการ จะไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานเลย จึงเป็นข้อชี้แนะให้กับผู้นำหรือผู้บริหารองค์กรได้ว่าควรที่จะมีพฤติกรรมผู้นำเช่นไรถึงจะสามารถดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีเพื่อทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ โดยคุณภาพชีวิตการทำงานที่ควรปรับปรุงให้มีระดับสูงขึ้นจากที่อยู่ในระดับปานกลางซึ่งประกอบด้วย ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนที่เป็นธรรม ด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน และด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน โดยทุกด้านที่กล่าวมามีระเบียบและวิธีการดำเนินการซึ่งกำหนดโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอยู่แล้วขาดแต่เพียงความสม่ำเสมอของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ความเข้มงวดในการตรวจสอบรวมถึงการสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่างๆในองค์กรให้ทั่วถึงไปยังพนักงานทุกระดับ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่อยู่ในอำนาจของผู้บริหารองค์กรที่สามารถดำเนินการได้เพื่อเพิ่มระดับคุณภาพชีวิตการทำงานให้กับพนักงาน

### กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ที่ให้การอบรมและความรู้ในการศึกษาจนก่อให้เกิดผลงานวิจัยชิ้นนี้

### เอกสารอ้างอิง

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2552. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.

นนทบุรี:

พิชิต ฤทธิจรูญ. 2547. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. แฮ็ส ออฟ เคอร์มิสท์. กรุงเทพฯ.

แบบเสนอขอส่งบทความตีพิมพ์ลงในวารสารบัณฑิตศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

วันที่ 21 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2552

เรื่อง เสนอขอส่งบทความตีพิมพ์ลงในวารสารบัณฑิตศึกษา

ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว) พิงชนก อธิกรณ์ รหัสประจำตัว 101842101020202  
นักศึกษา  หลักสูตรมหาบัณฑิต  หลักสูตรคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์  
ศึกษาที่  มหาวิทยาลัย  ศูนย์ สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
เป็นนักศึกษา  ภาคปกติ  ภาคพิเศษ เข้าศึกษาภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2551  
สถานที่ที่สามารถติดต่อได้ 150 หมู่ 12 ต.โพธิ์ตาก อ.หนองเสือ จ.ปทุมธานี 12120  
หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 081-5246749

มีความประสงค์ขอส่ง  บทความวิทยานิพนธ์  บทความภาคนิพนธ์

ชื่อเรื่องบทความ ภาษาไทย ครอบคลุมระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 : กรณีศึกษาบริษัท ฟักทอง จำกัด  
ชื่อเรื่องบทความ ภาษาอังกฤษ (ตัวพิมพ์ใหญ่) ADOPTION OF A STANDARD ADMINISTRATION SYSTEM  
ISO 9001 : 2008 : A CASE STUDY OF PTG GROUP COMPANY LIMITED  
ลงชื่อนักศึกษา (นาง พิงชนก อธิกรณ์)

ความคิดเห็นประจักษ์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์  
ลงชื่อประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์ (นาง พิงชนก อธิกรณ์)

หมายเหตุ : นักศึกษาจะต้องส่งร่างบทความเพื่อปรับแก้ไขให้ถูกต้องก่อน นำบทความฉบับสมบูรณ์ส่งบัณฑิตวิทยาลัยจำนวน 2 ชุด พร้อม  
ข้อมูลบทความลงแผ่น CD 1 ชุด โดยที่ บันทึกข้อมูลเป็น doc. และ pdf. จึงจะได้รับการตีพิมพ์บทความ และเพื่อใช้ประกอบการยื่นแบบ  
คำร้องขอจบการศึกษา (มร.บ.12)

แบบตอบรับการตีพิมพ์บทความ

เรื่อง ตอบรับบทความ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตอบรับการเผยแพร่บทความ

บทความวิทยานิพนธ์ ลงในวารสารบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
ในปีที่ 4 ฉบับที่ 1 เดือน ก.พ. - เม.พ. พ.ศ. 2553

บทความภาคนิพนธ์ ลงในเวปไซด์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์  
(http://grad.vru.ac.th) เดือน - พ.ศ.

ลงชื่อ (นาง พิงชนก อธิกรณ์)

(อาจารย์ ดร.ปิยะวรรณ เลิศพานิช)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

การยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO : 9001 : 2008

กรณีศึกษาบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด

ADOPTION OF A STANDARD ADMINISTRATION SYSTEM ISO : 9001 : 2008

A CASE STUDY OF P.T.G GROUP COMPANY LIMITED

พัฒนา ศรีจันทร์ วันทนีย์ ภูมิภัทราคมและธีร์รณิกษ์ สิริโวหาร

Pathana Srichan , Wantanee Phumpatrakom , and Theathanick Siriwoham

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
ในพระบรมราชูปถัมภ์

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO : 9001 : 2008 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับของพนักงานภายหลังการนำระบบ ISO 9001 : 2008 มาใช้ในการปรับปรุงการผลิตของพนักงาน บริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด และศึกษาความสัมพันธ์การยอมรับการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาใช้ในการปรับปรุงการผลิตของพนักงาน บริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด จำนวน 182 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามจำนวน 30 ข้อ คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจยอมรับซึ่งผลจากการวัดค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามถูกวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน และมีความสมบูรณ์ถูกต้องสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวนทั้งสิ้น 182 ชุด คิดเป็นร้อยละ 99.45 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อทำการจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการตื่นตัว ด้านในการสนใจ ด้านการไตร่ตรอง ด้านขั้นทดลอง มีการให้ระดับกระบวนการยอมรับอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน

2. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการให้ระดับกระบวนการยอมรับนวัตกรรมของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการให้ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านตำแหน่งงาน ด้านอายุการทำงาน และด้านเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับการให้ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. กระบวนการยอมรับโดยรวมของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด มีอิทธิพลต่อขั้นการยอมรับ เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า กระบวนการตัดสินใจยอมรับ ขั้นตื่นตัว ขั้นสนใจ ขั้นไตร่ตรอง ขั้นทดลอง มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกับ ขั้นยอมรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ABSTRACT

The objective of this research was to compare an innovation adoption process based on personal factors and to examine the relationship between an innovation adoption process and personal factors of employees at P.T.G. Groups Company Limited.

The sample group consisted of 182 employees of P.T.G. Groups Company Limited and was selected by simple random sampling method. Data collected by a questionnaire had a total of 30 items. Part I was personal factors and part II was innovation adoption process with a reliability level of .84. The data were analyzed by descriptive statistics i.e. percentage, mean, standard deviation (S.D.), t – test independent, one way ANOVA and Chi – square test and determinate coefficient.

The findings were as follows :

1. An innovation adoption process of employees at P.T.G. Groups Company Limited was at a high level. The findings also showed that the innovation adoption process regarding awareness, interest, trial and adoption were at a high level.

2. Employees at P.T.G. Groups Company Limited with different personal factors regarding sex, age, education, job position, tenure and salary had no significantly different levels of innovation adoption process at the .05 level.

3. Employees at P.T.G. Groups Company Limited with innovation adoption process regarding awareness, interest, trial and adoption were significantly related in a positive manner at a .05 lower level.

### คำสำคัญ

การยอมรับระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO : 9001 : 2008

### ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการแข่งขันในด้านการทำธุรกิจมีความรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะในภาวะเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นผลมาจากปัญหาการเมืองภายในประเทศและปัญหาวิกฤติทางการเงินของอเมริกา (Subprime) ซึ่งกลายเป็นปัญหาใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อทั่วโลก โดยเฉพาะบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านการผลิตชิ้นส่วนเครื่องจักร และประกอบเครื่องจักร โมดิไฟด์เครื่องจักร ออกแบบระบบ PLC และซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรมทั่วไป หลายบริษัทพยายามปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ เพื่อให้รอดพ้นจากปัญหาเศรษฐกิจและความอยู่รอดขององค์กร อย่างไรก็ตามบริษัทที่ทำธุรกิจประเภทเดียวกันหลายบริษัทก็ได้รับผลกระทบกับจากสถานการณ์เดียวกันนี้ ซึ่งต่างก็พยายามปรับตัวเพื่อให้ผ่านพ้นปัญหาดังกล่าวไปได้ รวมทั้งบริษัท พี ที จี กรุ๊ป จำกัด การปรับองค์กรเป็นเรื่องใหญ่ซึ่งต้องกำหนดเป้าหมายและวางแผนทั้งก่อนกระบวนการเปลี่ยนแปลง ระหว่างดำเนินการเปลี่ยนแปลง และหลังดำเนินการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ผู้บริหารวัดดูประสภผลที่ตั้งไว้จนนำพาบริษัทรอดพ้นจากปัญหาเศรษฐกิจและก้าวไปสู่ความสำเร็จในการเป็นผู้นำในด้านการผลิตงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถทำผลกำไรอันจะนำเม็ดเงินที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงบริษัทให้เกิดความเติบโตและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเจ้าของบริษัท รวมไปถึงผู้บริหารในส่วนต่างๆในบริษัทที่จะต้องช่วยกันพัฒนาระบบการทำงานให้ผลิตสินค้าให้ได้มาตรฐานเป็นไปตามความต้องการของลูกค้าและผลิตสินค้าให้ดีกว่าคู่แข่ง

จากระยะเวลาที่ผ่านมาการผลิตสินค้าประเภทเครื่องจักรและ อะไหล่ อุปกรณ์ ให้กับลูกค้ายังมีปัญหาในเรื่องของคุณภาพ ของชิ้นงานที่ยังไม่เป็นที่ยอมรับของลูกค้าและในส่วนของฝ่ายบริหารได้พยายามจัดหาเครื่องจักรที่ทันสมัยที่มีราคาแพงๆมาใช้ใน กระบวนการผลิตของฝ่ายผลิต

เพื่อให้มีประสิทธิภาพให้ได้คุณภาพของชิ้นงาน ออกมาได้มาตรฐานตรงกับการต้องการของลูกค้า ในด้านคุณภาพ ราคา การส่งมอบ ตีกว่าคู่แข่งที่มากขึ้นเรื่อยๆ แต่ทางบริษัทก็สามารถแก้ปัญหาได้ในระดับหนึ่ง ผลจากการเติบโตและมีการขยายงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี และจำนวนพนักงานมีมากขึ้นเรื่อยๆ ทางบริษัทเองก็มีลูกค้าเพิ่มขึ้นทั้งลูกค้าในประเทศและต่างประเทศความหลากหลายในการรับงานจึงมีผลต่อการบริหารงานและการบริการลูกค้า และประกอบกับแนวทางของลูกค้าบางรายได้เปลี่ยนไป โดยวางมาตรฐานของตัวเองสูงขึ้น อาจจะเนื่องมาจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ได้ทำให้การแข่งขันของทางลูกค้าเองที่เคยจำกัดวงอยู่ในระดับประเทศ กลายเป็นการแข่งขันในระดับโลก ซึ่งก่อให้เกิดโอกาสและข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจพร้อมกับการแข่งขันที่นับวันจะทวีความรุนแรงมาก เพื่อแก้ปัญหาต่างๆอย่างเป็นระบบบริษัทจึงนำเอาระบบการบริหารคุณภาพโดยรวมทั่วทั้งองค์กรมาใช้ คือระบบการบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐานสากล ISO 9001:2008 เพื่อพัฒนาผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทั้งพนักงานในสายงานหลัก และสายงานสนับสนุนให้มีแนวคิดสร้างสรรค์ พร้อมทั้งจะรับการเปลี่ยนแปลงให้ทันกับสภาวะการณ์ของลูกค้า และร่วมแรงร่วมใจที่จะพัฒนาปรับปรุงการทำงานของบริษัท ให้มุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาภายหลังจากการที่องค์กรนำระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาใช้บริหารคุณภาพโดยรวมทั่วทั้งองค์กรแล้ว พนักงานในระดับต่างๆ เกิดการตื่นตัว สนใจ ใฝ่ตรง และมีความพร้อมยอมรับที่จะดำเนินการภายใต้การเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงานแบบใหม่ขององค์กร ในระดับที่ยอมรับได้ หรือยังมีปัญหาอื่นที่พนักงานยังยอมรับไม่ได้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขส่วนที่ยังมีปัญหาเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินกิจการต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพและเจริญเติบโตในธุรกิจต่อไป

### โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการยอมรับ การนำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาใช้ในการบริหารงานของบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด อย่างไร

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับของพนักงานภายหลังจากการนำระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาใช้ในการปรับปรุงการผลิตของพนักงาน บริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด
2. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์การยอมรับการนำระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาใช้ในการปรับปรุงการผลิตของพนักงาน บริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากร

ประชากร ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก พนักงานทั้งหมดของ บริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด จำนวน 182 คนในการดำเนินการวิจัยซึ่ง ได้แก่พนักงานในระดับหัวหน้างาน และพนักงานในระดับปฏิบัติการ

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างโดยคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ได้จำนวน 182 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ ที่ได้ตั้งไว้เพื่อรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถาม มีทั้งหมด 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และ เงินเดือน มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closes-Ended Question)

ส่วนที่2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรม ประกอบด้วย ขั้นตอนการตัดสินใจ ขั้นตอนความสนใจ ขั้นตอนการได้ตรง ขั้นตอนการทดลองใช้ และขั้นตอนยอมรับ เพื่อทำความเข้าใจในโครงสร้าง จึงใช้คำถามในลักษณะประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งมีตัวเลือกตามระดับการยอมรับ การเปลี่ยนแปลงองค์กรตามความคิดเห็น อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด (2545: 103) โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับดังนี้คือ

ระดับ		ระดับการยอมรับการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2008
5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยมาก

#### 4. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนในการในการสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.1 ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำราต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กรตามระบบบริหารงานคุณภาพระบบมาตรฐาน ISO 9001:2008

4.2 นำร่างแบบสอบถามให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเนื้อหา (Validity)

4.3 ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำแล้วจึงดำเนินการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม

#### 4.4 การหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Validity)

นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเที่ยงตรงในเนื้อหา (Validity) โดยหาค่าดัชนีของความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะยุทธพงษ์ กัยวรรณ (2543 : 123) แปลความหมายของคะแนนดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะ

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะ

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดไม่ตรงตามนิยามศัพท์เฉพาะ

และเลือกค่าที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือเท่ากับ 0.6 ส่วนที่มีค่าน้อยกว่า 0.6 นำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ, 2543 : 123)

4.5 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) แล้ว ไปทดลองใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้น ผู้วิจัยได้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้วยการหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้เครื่องมือเพื่อหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Try - out) โดยนำไปใช้กับพนักงานบริษัท ซี.ไอ เทคโนโลยี จำกัด ที่อยู่ หมู่ 10 ถนนโรจนะ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีการนำเทคนิคการบริหารคุณภาพระบบมาตรฐาน ISO 9001:2000 โดยรวมทั่วทั้งองค์กรมาใช้ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด จำนวน 30 ชุด ก่อนเก็บข้อมูลจริง เพื่อนำกลับมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำผลของข้อมูลที่ได้เฉพาะที่มีการวัดมาตราส่วนประมาณค่ามาคำนวณหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งเรียกว่า “สหสัมพันธ์แอลฟา” ( $\alpha$ -Coefficient) ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้ค่าความเชื่อมั่นให้ใกล้เคียงกับ 1 (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ, 2543 : 137) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.84



## 5.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้มีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยทำหนังสือแนะนำตัว และขอหนังสืออนุญาต โดยแจกแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ถึงผู้บริหารบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ และหัวหน้างานในบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด

5.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขอย่างถูกต้องแล้วแจกให้กับพนักงาน ในระดับปฏิบัติการและหัวหน้างานเพื่อตอบแบบสอบถาม

5.3 ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืน เพื่อนำข้อมูลมาดำเนินการต่อไป

## 6.การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

6.1 การตรวจสอบข้อมูลในแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ แล้วนำมาทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล

6.2 การลงรหัสข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วมากำหนดใส่รหัส

6.3 การวิเคราะห์ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

6.4 การวิเคราะห์ระดับคุณภาพของการให้บริการ โดยกำหนดเกณฑ์ในการใช้น้ำหนักแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 103) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย                      ระดับการยอมรับการยอมรับระบบบริหารงาน

ตามมาตรฐาน ISO 9001:2008

4.20 - 5.00	รับรู้มากที่สุด
3.40 - 4.19	รับรู้มาก
2.60 - 3.39	รับรู้ปานกลาง
1.80 - 2.59	รับรู้น้อย
1.00 - 1.79	รับรู้น้อยที่สุด

## 7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

### 7.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

7.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

7.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

7.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### 7.2 สถิติเชิงอนุมานหรือสถิติอ้างอิง (Inferential Statistics)

#### 7.2.1 การวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์แบบไคร้ - สแควว Chi Square ( $\chi^2$ )

การเสนอผลการศึกษาใช้วิธีอธิบายความโดยวิธีการพรรณนาประกอบตารางแสดงข้อมูลทางสถิติ

$H_0$ : ปัจจัยส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์กับ ระดับการยอมรับการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 หรือ  $P = 0$

$H_1$ : ปัจจัยส่วนบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์กับ ระดับการยอมรับการยอมรับระบบบริหารงาน ตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 หรือ  $P \neq 0$

$H_0$ : กระบวนการยอมรับ มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกับ ขั้นตอนการยอมรับ หรือ  $B_1 = 0$

$H_1$ : กระบวนการยอมรับ มีความสัมพันธ์ไปในทางเดียวกับ ขั้นตอนการยอมรับ หรือ  $B_1 \neq 0$

### ผลการวิจัย

1. จากข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด จำนวน 182 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 87.90 มีอายุระหว่าง 21 -28 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 พนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 ทำหน้าที่ในตำแหน่งงานพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 90.10 ส่วนมากมีอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 นอกจากนี้ส่วนใหญ่มีเงินเดือนอยู่ที่ 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40

2. ผลการวิเคราะห์ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด มีระดับการยอมรับระบบบริหารงาน

ตามมาตรฐาน ISO: 9001: 2008 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกออกเป็นแต่ละด้าน คือ ด้านการตื่นตัว ด้านขั้นความสนใจ ด้านการไต่ตรงเพื่อพิจารณา ด้านความสามารถในการทดลอง ใช้ และด้านการยอมรับ โดยพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด มีระดับการยอมรับระบบบริหารตาม มาตรฐาน ISO : 9001 : 2008 รายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด โดยใช้สถิติ ไค - สแควร์ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับการให้ ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการตัดสินใจยอมรับกับขั้นการยอมรับของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด โดยใช้สถิติ Linear Regression พบว่า กระบวนการตัดสินใจยอมรับโดยรวม มีอิทธิพลต่อขั้นการยอมรับ เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ขั้นการตื่นตัว ขั้นความสนใจ ขั้นการไต่ตรง ขั้นทดลอง มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกับขั้นยอมรับ ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ .05 (ดังตารางสถิติต่อไปนี้)

ตารางที่ 4.1 กระบวนการตัดสินใจยอมรับ ขั้นตื่นตัวมีความสัมพันธ์กับขั้นยอมรับ

ขั้นตื่นตัว	B	Std. Error	Beta
Constant	2.535	.131	
Shame (TOSCA)	.388	.037	.617

จากตารางที่ 4.1 พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัดมีการยอมรับระบบบริหารงานตาม มาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ขั้นการตื่นตัว พบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกับขั้นการยอมรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( Beta = .617) ผลการวิจัยยอมรับสมมติฐาน H<sub>1</sub>

#### ตารางที่ 4.2 กระบวนการตัดสินใจยอมรับ ชั้นสนใจมีความสัมพันธ์กับชั้นการยอมรับ

ชั้นความสนใจ	B	Std. Error	Beta
Constant	2.005	.130	
Shame (TOSCA)	.473	.037	.694

จากตารางที่ 4.2 พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัดมีการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ชั้นสนใจ พบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกับชั้นการยอมรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Beta = .694) ผลการวิจัยยอมรับสมมติฐาน H<sub>1</sub>

#### ตารางที่ 4.3 กระบวนการตัดสินใจยอมรับ ชั้นไต่ตรงมีความสัมพันธ์กับชั้นยอมรับ

ชั้นการไต่ตรง	B	Std. Error	Beta
Constant	1.261	.145	
Shame (TOSCA)	.641	.041	.762

จากตารางที่ 4.3 พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัดมีการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ชั้นไต่ตรง พบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกับชั้นการยอมรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Beta = .762) ผลการวิจัยยอมรับสมมติฐาน H<sub>1</sub>

#### ตารางที่ 4.4 กระบวนการตัดสินใจยอมรับ ชั้นทดลองใช้มีความสัมพันธ์กับชั้นยอมรับ

ชั้นทดลอง	B	Std. Error	Beta
Constant	1.227	.126	
Shame (TOSCA)	.685	.035	.823

จากตารางที่ 4.4 พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัดมีการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ชั้นทดลอง พบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกับชั้นยอมรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Beta = .823) ผลการวิจัยยอมรับสมมติฐาน H<sub>1</sub>

## อภิปรายผล

### อบุญจกททย

## อภิปรายผล

การศึกษาการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO : 9001 : 2008 : กรณีศึกษา บริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นและอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ได้ดังต่อไปนี้

ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด

จากการวิเคราะห์ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับของพนักงานบริษัทพี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับจำแนกรายด้าน พบว่าพนักงานส่วนต่างๆของ พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ให้ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นต้นตัว รองลงมาคือ ขั้นสนใจ ขั้นทดลอง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ขั้นไตร่ตรอง

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ให้การยอมรับในด้านของการตื่นตัว ซึ่งบริษัทได้มีการนำเอาระบบบริหารคุณภาพ ISO : 2001 : 2008 มาใช้ในการบริหารคุณภาพ โดยรวม และพนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามระบบ ISO : 2001 : 2008 เมื่อได้รับการแจกกู่มือจากฝ่ายบริหารเพื่อนำมาศึกษาและยังมีการแสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน โดยทั่วไปขององค์กรและพนักงานยังให้ความร่วมมือกับองค์กรในการพัฒนาการบริหารงานไปสู่มาตรฐานสากล ด้านขั้นความสนใจ การบริหารงานสามารถนำมาใช้และปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ข้อกำหนดในการบริหารงานมีความชัดเจนสามารถนำมาใช้ได้โดยไม่มีการแก้ไขและเปลี่ยนแปลงและเมื่อนำระบบการทำงานนี้มาใช้แล้วมีการปรับปรุงการทำงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ เกิดกาญจน์ (อ้างถึง กรกฎ งามชัยเดช, 2543 ) ศึกษาเรื่อง “การสื่อสารในองค์กรกับการยอมรับระบบ ISO 9000 ของบริษัท ไทย แอร์พอร์ต กราวด์ เซอร์วิส เซส จำกัด และบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” พบว่า ทศนคติมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีระดับของการยอมรับที่สูงมาก

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กันกับการให้ระดับกระบวนการยอมรับ โดยรวมของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการให้ระดับกระบวนการยอมรับนวัตกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านตำแหน่งงาน ด้านอายุการทำงาน และด้านเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

ระดับกระบวนการยอมรับนวัตกรรม ดังนี้

## อภิปรายผล

การศึกษาการยอมรับระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO : 9001 : 2008 : กรณีศึกษา บริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นและอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ได้ดังต่อไปนี้

ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด

จากการวิเคราะห์ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับของพนักงานบริษัทพี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับจำแนกรายด้าน พบว่าพนักงานส่วนต่างๆของ พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ให้ระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นต้นตัว รองลงมาคือ ขั้นสนใจ ขั้นทดลอง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ขั้นไตร่ตรอง

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ให้การยอมรับในด้านการตื่นตัว ซึ่งบริษัทได้มีการนำเอาระบบบริหารคุณภาพ ISO : 2001 : 2008 มาใช้ในการบริหารคุณภาพ โดยรวม และพนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามระบบ ISO : 2001 : 2008 เมื่อได้รับการแจกคู่มือจากฝ่ายบริหารเพื่อนำมาศึกษาและยังมีการแสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน โดยทั่วไปขององค์กรและพนักงานยังให้ความร่วมมือกับองค์กรในการพัฒนาการบริหารงานไปสู่มาตรฐานสากล ด้านขั้นความสนใจ การบริหารงานสามารถนำมาใช้และปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ข้อกำหนดในการบริหารงานมีความชัดเจนสามารถนำมาใช้ได้โดยไม่มีภาระใจและเปลี่ยนแปลงและเมื่อนำระบบการทำงานนี้มาใช้แล้วมีการปรับปรุงการทำงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ เกิดกาญจน์ (อ้างถึง กรกฎ งามชัยเดช, 2543 ) ศึกษาเรื่อง “การสื่อสารในองค์กรกับการยอมรับระบบ ISO 9000 ของบริษัท ไทย แอร์พอร์ต กราวด์ เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” พบว่า ทัศนคติมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีระดับของการยอมรับที่สูงมาก

สมมติฐานที่ 1 ปีจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กันกับการให้ระดับกระบวนการยอมรับ โดยรวมของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด พบว่า ปีจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการให้ระดับกระบวนการยอมรับนวัตกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา ด้านตำแหน่งงาน ด้านอายุการทำงาน และด้านเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

พอร์ด กราวด์ เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” พบว่า 1) การศึกษาและรายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 โดยที่ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และผู้มีรายได้สูงกว่า 50,000 บาท มีการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 ในระดับสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ 2) การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9000 มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกแหล่งข่าวสารที่เผยแพร่ทางสื่อมวลชนและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) 3) การสื่อสารในองค์กรมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แหล่งข่าวที่มีความสัมพันธ์การยอมรับ ได้แก่ หัวหน้างานผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตรวจติดตามคุณภาพ ภายใน เจ้าหน้าที่บริหารคุณภาพ บอร์ดข่าวสารข้อมูลทั่วไปการประชุมฝ่าย/แผนก การประชุมนิเทศ พนักงานใหม่ และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมประจำบริษัท 4) ทศนคติมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีระดับของการยอมรับที่สูงมาก

สมมติฐานที่ 2 กระบวนการตัดสินใจยอมรับโดยรวมมีความสัมพันธ์ในทางเดียวกับการให้ระดับขั้นยอมรับของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด พบว่า กระบวนการตัดสินใจโดยรวมมีอิทธิพลต่อขั้นการยอมรับ เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ขั้นต้นตัว ขั้นสนใจ ขั้นไตร่ตรอง ขั้นทดลอง มีความสัมพันธ์ไปในทางทิศเดียวกับขั้นการยอมรับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของศยามล เอกะกุลนันต์ (2541) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการกับพฤติกรรมจัดการของผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมมีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการอยู่ในระดับสูง ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีเพศ อายุ อาชีพ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การฝึกอบรมด้านการจัดการต่างกัน มีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความวิตกกังวลต่างกัน มีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมจัดการของ ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ( $r = .5695$ )

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพิจารณา ระดับกระบวนการยอมรับนวัตกรรม ดังนี้

.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ เกิดกาญจน์(อ้างถึงใน กรกฎ รามชัยเดช, 2543) ศึกษาเรื่อง “การสื่อสารในองค์กรกับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 ของบริษัท ไทย แอร์ พอร์ต กราวด์ เซอร์วิส จำกัด และบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” พบว่า 1) การศึกษาและรายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 โดยที่ผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และผู้มียาได้สูงกว่า 50,000 บาท มีการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 ในระดับสูงกว่ากลุ่มอื่นๆ 2) การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9000 มีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกแหล่งข่าวสารที่เผยแพร่ทางสื่อมวลชนและสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) 3) การสื่อสารในองค์กรมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แหล่งข่าวที่มีความสัมพันธ์การยอมรับ ได้แก่ หัวหน้างานผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตรวจติดตามคุณภาพ ภายใน เจ้าหน้าที่บริหารคุณภาพ บอร์ดข่าวสารข้อมูลทั่วไปการประชุมฝ่าย/แผนก การประชุมนิเทศ พนักงานใหม่ และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมประจำบริษัท 4) ทศนคติมีความสัมพันธ์กับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีระดับของการยอมรับที่สูงมาก

สมมติฐานที่ 2 กระบวนการตัดสินใจยอมรับโดยรวมมีความสัมพันธ์ในทางเดียวกับการให้ระดับขั้นยอมรับของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด พบว่า กระบวนการตัดสินใจโดยรวมมีอิทธิพลต่อขั้นการยอมรับ เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ขึ้นต้นตัว ขึ้นสนใจ ขึ้นไตร่ตรอง ขึ้นทดลอง มีความสัมพันธ์ไปในทางทิศเดียวกับขั้นการยอมรับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของศยามล เอกะกุลนันต์ (2541) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการกับพฤติกรรมจัดการของผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมมีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการอยู่ในระดับสูง ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีเพศ อายุ อายุงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การฝึกอบรมด้านการจัดการต่างกัน มีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความวิตกกังวลต่างกัน มีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การรับรู้ความสามารถของตนเองในการจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมจัดการของ ผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ( $r = .5695$ )

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพิจารณา ระดับกระบวนการยอมรับนวัตกรรม ดังนี้



1) จากการวิจัยครั้งนี้จะเห็นได้ว่าพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ให้ระดับการยอมรับนวัตกรรม ด้านการตื่นตัว ด้านขั้นความสนใจ ด้านการไตร่ตรองเพื่อพิจารณา ด้านความสามารถในการทดลองใช้ ด้านการยอมรับ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ยังมีข้อที่ควรได้รับการปรับปรุง คือ ด้านการไตร่ตรองเพื่อพิจารณา ในเรื่องรายละเอียดในการแก้ไขปัญหาก็สามารถปฏิบัติได้จริง ระบบที่จะช่วยส่งเสริมการทำงานให้มีระบบมากขึ้น ด้านการยอมรับ ระบบสามารถทำให้การทำงานรวดเร็วและมีมาตรฐานมากขึ้น สามารถนำระบบนี้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหในการทำงานได้ ซึ่งบริษัทควรมีการวางแผนที่ดีเพื่อนำระบบและกระบวนการมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรให้มากที่สุด

2) การวิจัยเกี่ยวกับระบบการยอมรับระบบมาตรฐาน ISO: 2001: 2008 จะเห็นได้ว่าโดยรวมพนักงานส่วนใหญ่ให้การยอมรับระบบอยู่ในระดับมากเพราะทำให้ระบบการทำงานมีมาตรฐานมากขึ้น สามารถพัฒนาการผลิตให้ได้มาตรฐาน และทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรม ซึ่งในแต่ละด้าน บริษัทสามารถนำข้อมูลมาปรับใช้ให้เข้ากับการทำงานขององค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง การยอมรับระบบบริหารงานคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO: 2001: 2008 การทำการวิจัยในเรื่องระดับกระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมของพนักงานบริษัท พี.ที.จี กรุ๊ป จำกัด ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปปรับใช้ในการบริหารงานและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่าง ๆ ของบริษัท และควรทำการศึกษารายบริษัท อื่น ๆ ที่มีการนำระบบการบริหารตามมาตรฐานมาใช้เพื่อเปรียบเทียบ และนำมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาบริษัทต่อไป

#### บรรณานุกรม

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. (2543). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

Johnston, R. (1995). "Service failure and recovery: Impact, attributes, and process. Advances in Services." *Marketing and Management*. 4: 211-218.

Juran, J.M. & F. M. Gryna. (1988). *Juran's Quality Control Handbook*. 4th ed. New York : McGraw Hill.

Roger, E.M., & Shoemaker, F.F. (1971). *Commucation of innovations : A crosscultural approach*. 2<sup>nd</sup> ed. New York : Freev Press.